

5. digitale Kurzwerkstatt zum Projekt „Touristische Umsetzungshilfe für das KAG in Brandenburg“



Tourismusfinanzierung:

Alles Digital: Software, technische Umsetzung

Online, 11.11.2025

13:00-15:00 Uhr

Julia Thoms, Teamleiterin Clustermanagement

Vinett Wuchrer, M. A. Internationales Tourismusmanagement

brandenburg

B & P Management- und Kommunalberatung GmbH
Ihr Spezialist für die öffentliche Verwaltung!

Wir beraten Sie bundesweit zu den Themen
*Organisation, Personal und Digitalisierung, Tourismus, Sport und Kultur,
Haushalt und Rechnungswesen sowie Kalkulation und Wirtschaftlichkeit.*

www.bup-kommunalberatung.de

Touristische Umsetzungshilfe für das KAG Brandenburg

Was haben wir bis Ende des Jahres vor?

- **Erstellung von Musterkalkulationen und Durchführungshinweisen:** Entwicklung von **praxisnahen Kalkulationsmustern** und einer Art **Handbuch zur Berechnung und Umsetzung** der verschiedenen Arten der Tourismusabgaben (Gästebeiträge und Tourismusbeiträge)
- **Durchführung von Schulungswerkstätten:** Digitale **Kurzwerkstätten** und ganztägige **Präsenzveranstaltungen** zur Einführung und Vertiefung der neuen Regelungen und Kalkulationsmethoden mit verschiedenen Themenschwerpunkten abhängig von der Zielgruppe
 - Weitere Informationen zum **Projekt** und der **Veranstaltungsreihe** finden Sie auf unserem Tourismusnetzwerk: <https://bb.reisen/Xstgh>
 - den Link zur **digitalen Sprechstunde** finden Sie hier: [Tourismusfinanzierung: digitale KAG Sprechstunde](#)

brandenburg



Agenda

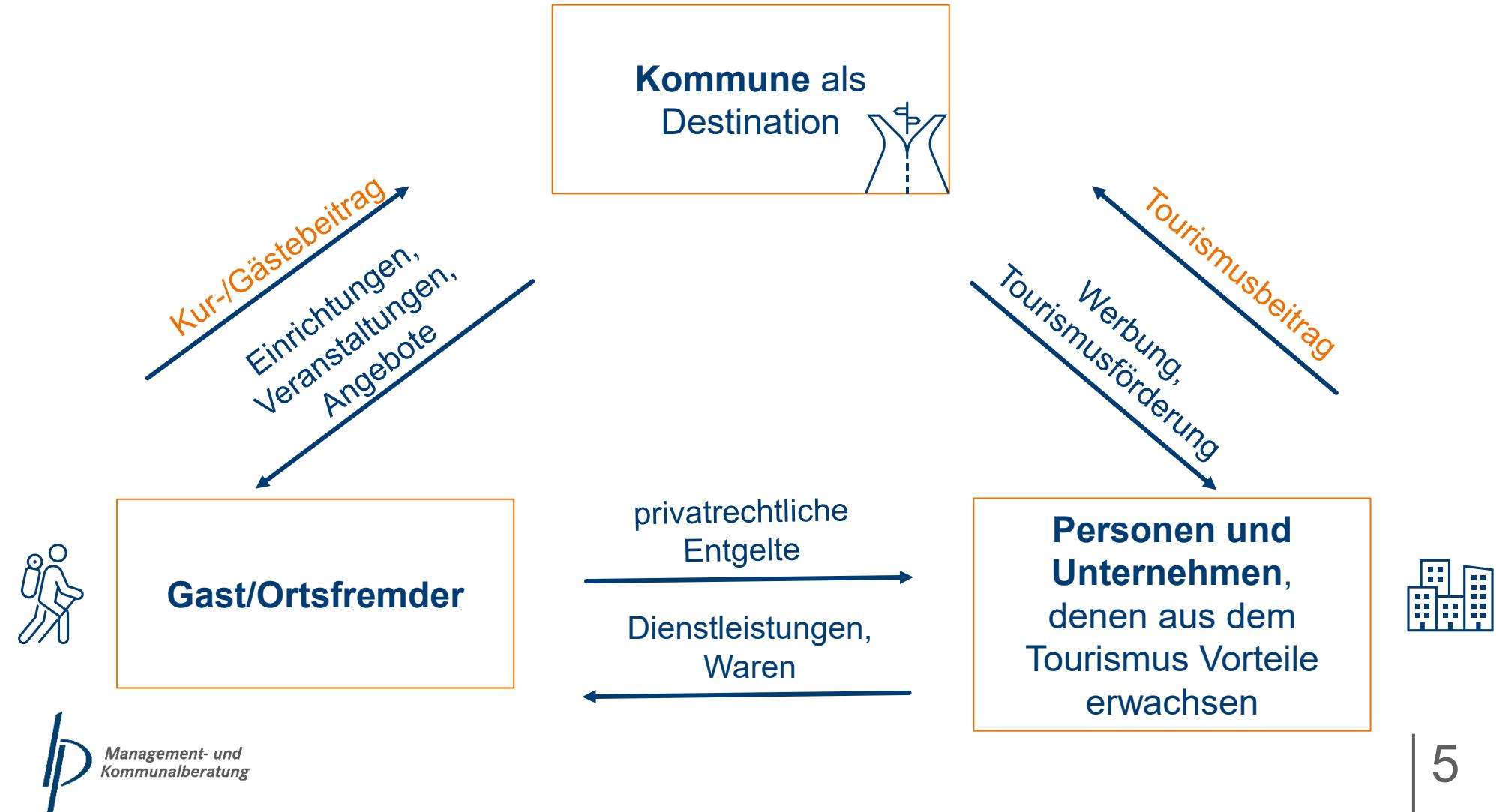
1. Begrüßung & Einführung
2. digitale Lösungen für Kur- & Gästebeiträge
 1. Expertenvortrag feratel
 2. Expertenvortrag AVS
3. Checkliste zur systemseitigen Abwicklung
4. Ausblick & nächste Schritte



digitale Lösungen für Kur- & Gästebeiträge

Tourismus & Finanzierung

Leistungsströme/-austausch für Kommunen



Tourismus & Finanzierung

Fragestellung	Kur-/Gästebeitrag	Tourismusbeitrag
Wer ist Abgabenschuldner?	<p>Personen, die in Gemeinde Unterkunft nehmen und denen Möglichkeit zur Nutzung touristischer Angebote besteht</p> <p>→ auch von ortsfremden Personen, die sich ohne Unterkunftnahme zu touristischen Zwecken aufhalten (Tagesgäste)</p>	<p>selbständig tätige natürlichen und juristischen Personen und Unternehmen, denen durch den Tourismus besondere unmittelbar oder mittelbare wirtschaftliche Vorteile geboten werden</p> <p>→ auch von Personen und Unternehmen, die sich, ohne in der Gemeinde ihre Wohnung oder ihren Betriebssitz zu haben, vorübergehend in der Gemeinde erwerbstätig* sind</p>
Welcher Aufwand wird durch die Abgabe refinanziert?	<ul style="list-style-type: none"> • Herstellung, Anschaffung, Erweiterung, Verbesserung und Unterhaltung Einrichtungen und Anlagen • Veranstaltungen • (kostenlose) Benutzung des ÖPNV 	<ul style="list-style-type: none"> • Herstellung, Anschaffung, Erweiterung und Unterhaltung Einrichtungen und Anlagen • Veranstaltungen • Tourismuswerbung
Welche Ermächtigungsgrundlage gilt?	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunalabgabengesetz für das Land Brandenburg (KAG) • kommunale Satzungen 	

Kur-/Gästebeitrag und Tourismusbeitrag können als sich **ergänzendes Finanzierungssystem** agieren.

Achtung: Gefahr von **Doppelfinanzierung!**

Checkliste zur Umsetzung

Vorüberlegung

- ✓ Destinationsanalyse mit Touchpoints
- ✓ Customer Journey
- ✓ Gastanalyse/Persona
- ✓ Abwägung Aufwand vs. Nutzen → Erhebung Tagesgäste, Implementierung etc.

Kommunikation

- ✓ Kommunikation zwischen (Tages-)Gästen wichtig
- ✓ Kommunikation auf Informationsplattformen notwendig (digital und analog)
- ✓ Identifikation von und Implementierung an passenden Einnahmestellen (Parkplatz, Marktplatz, Toiletten, ÖPNV, Einrichtungen, Veranstaltungen, Häfen/Anleger, Schleusen, Fähren, Vermietung von Dienstleistungen (Fahrräder, Kanu etc.))

Erhebung & Auswertung

- ✓ Erhebung muss **administrierbar** sein; Aufwand-Nutzen Abwägung
- ✓ Auswertung statistische Größen wie Parktickets etc.
- ✓ Auswertung Besucherströme/-lenkung



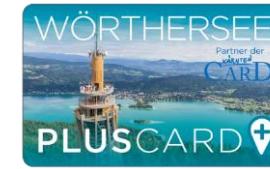
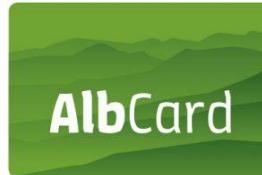
Expertenvortrag feratel

feratel Management Systeme für den Tourismus

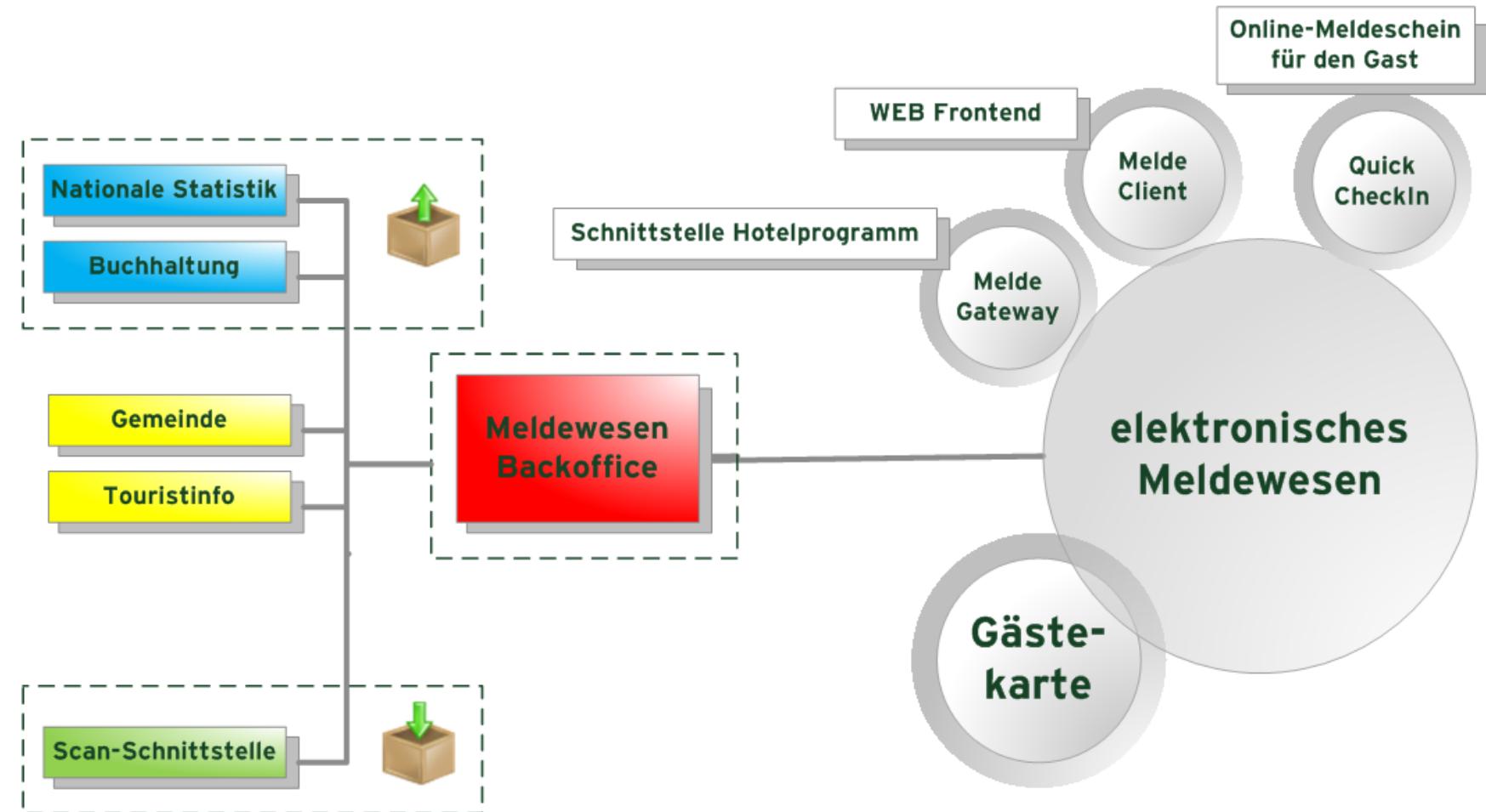
Agenda:

- Meldewesen Struktur
- Elektronischer Meldeschein
- Pre-CheckIn
- Digitale Gästekarte
- BestPractice (Goslar)

Erfahrung aus 140 Gästekarten-Projekten in den letzten 14 Jahren



Struktur Meldewesen, elektr. Gästemandlung, PreCheckIn, Anbindung PMS-Systeme



170 Schnittstellen Melde-Gateway (PMS-System)



SiTec



Schnittstelle Hotel

u.v.m.

Melde
Gateway

Gästemedlung elektronischer Meldeclient

Menu

- [Datenwartung](#)
- [Angebote/ Buchungen](#)
- [Info Center](#)
- [Channel Manager](#)
- [Gästemedlung](#) (selected)
- [Bewertungen](#)
- [Zusatzmodule](#)

Überblick

Seiteninformation

An dieser Stelle finden Sie alle Informationen das Gäste-Meldewesen betreffend.

Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Leistungsträger

Leistungsträger	Pre-Checkins	Anreisen	Abreisen	Zu drucken
Test Hotel				+ Neu
Testbetrieb MW	+ 1			+ Neu

Derzeit Testbetrieb MW

Gäste derzeit im Haus

Personengruppe	Personen
Erwachsene	1
Total	1

Auslastung in den nächsten 7 Tagen

Day	Occupancy (%)
13.04	30%
14.04	50%
15.04	40%
16.04	20%
17.04	20%
18.04	20%
19.04	20%

Nächste Ankünfte

Anreise	Gast	Personen

Gästemedlung im elektr. Meldeclient

Menü

Gästemedlungen

Überblick

Pre-CheckIn

Gästemedlungen

Erweiterte Einstellungen

Meine Adressen

Datenwartung

Angebote/Buchungen

Info Center

Channel Manager

Gästemedlung

Bewertungen

Zusatzmodule

Gästemedlungen

Testbetrieb MW

Filter

Datum von

Datum bis

Anreise

Abreise

Alle

Aktuell

Angereist

Voranmeldungen

+ Neue Voranmeldung

+ Neuer Meldeschein

Nummer

Gast

Anreise

Abreise

Ort

Personen

Status

Schulz, Anja

Do, 12.04.2018

Fr, 13.04.2018 (P)

DE - Meßkirch

1

10

Einträge pro Seite, 1 gesamt

+ Neue Voranmeldung

+ Neuer Meldeschein

+ Individualgast

+ Reisegruppe

Personen

Status

(P)

DE - Meßkirch

1

+ Neuer Meldeschein

+ Individualgast

+ Reisegruppe

Ort

Personen

DE - Meßkirch

1

Leeren Meldeschein drucken

Leeren Meldeschein drucken



Maren Testhotel NEU

Willkommen zum Pre-CheckIn!

Um Ihnen die Ankunft so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie Ihre Anmeldedaten hier online erfassen. Am Anreisetag wartet auf Sie bereits die fertige Anmeldung zur Unterschrift.

Anreise

25.03.2023

Samstag

Abreise

31.03.2023

Freitag

Pre-CheckIn starten



Maren Testhotel NEU

Frau Muster Mustermann
26506 Norddeich, Dörper Weg 22
Telefon: (049) 4931 986260

Gästekarte produzieren

Druck / Mobile Karte senden

ferateIDeskline® WebClient A- Musterort

Nachrichten Konfiguration Angerer Thomas MC

Details Meldeschein Nr. 10744/1

Hauptgemeldeter Guest Gästekarte Nr.: 477110243

Anreise: 15.03.2024 / Geplante Abreise: 23.03.2024 / Abreise: Datum bis / Subobj. Nr.:

Nachname / Vorname: Voss / Jörn Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland PLZ / Stadt/Ort: 52441 / Linnich

Straße: Kirchstraße 15 Geburtstag / Alter: 08.06.1975 / 48 / pflichtig

E-Mail: jvoss@ferateid.de Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Personalausw.

In Guest-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Gast hinzufügen

Gast Land: Deutschland 1 Person/en **Nicht gedruckt** **Meldeschein Typ:** Standard
Personengruppe: pflichtige Personen 1 Person/en **Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet **Erstellt:** 15.03.2024 12:28
Letzte Änderung: 15.03.2024 12:28 ANGERERMC [Legende](#)

Skicket Nummer erfassen

Abgabebetrag: 20.00

Buttons: Schließen, Blatt drucken, Gästekarte ausliefern, Stornieren, Duplizieren, Änderungen speichern

Guest list:

- 10744 Muster, Gerd Mo, 04.03.2024 Sa, 09.03.2024 (P) DE - München
- 10736 Fröbe, Gerd Mi, 06.03.2024 So, 10.03.2024 (P) AT - Innsbruck

Actions: Neue Voranmeldung, Neuer Meldeschein, Personen, Status, Filter, Sortieren, Details, Löschen, Duplizieren, Änderungen speichern

Gästekarte Drucken / Mobile Karte an den Kunden senden

Karten für Blatt Nr. 10744/1 X

<input checked="" type="checkbox"/> ▼ Kartennummer	▼ Status	▼ Gast	▼ Gültig von	▼ Gültig bis	▼ Blatt Nr.	▼ Kartentyp	▼ Info
<input checked="" type="checkbox"/> 477110243		Jörn, Voss	Fr, 15.03.2024	Sa, 23.03.2024	10744	PLUSCard	

10 ▼ Einträge pro Seite, 1 gesamt ▼ Legende

Schließen Karte(n) drucken Mobile Karte(n) senden

Druck der Gästekarte (Ansicht Druckversion)



Versenden der Mobilen Gästekarte (Beispielmail an den Gast)

 Antworten Allen antworten Weiterleiten
Di 18.01.2022 08:59
emailMandant@feratel.com
MobileCard
An Voss Jörn

Sehr geehrter Herr Voss,

nutzen Sie auch unseren "MobileCard Service" um Ihre St.Village Card auch am Smartphone zu speichern. - - -

Für die MobileCard öffnen Sie bitte diese Mail auf Ihrem Smartphone und klicken Sie einfach auf den unten angeführten Link der Card und es öffnet sich Ihre persönliche St.Village Card, die Sie auf verschiedene Weise nutzen können:

- Aufgerufene "**MobileCard**" am Handy hinterlegen (Nutzung nur Online möglich).
Um nicht immer die Mail öffnen zu müssen, empfiehlt es sich den CardLink unter Ihren Favoriten zu speichern oder dem Startbildschirm hinzuzufügen – so haben Sie die mobile Gästekarte immer schnell griffbereit.
- Ihre Card über den Button "**Add to Wallet**" auf Ihr Smartphone laden.
Wenn Sie ein iPhone nutzen, wird diese automatisch in der Applikation Wallet abgelegt. Wenn Sie ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android nutzen, können Sie Ihre Card mit der Applikation PassWallet nutzen.

Passwallet für Android können Sie kostenlos hier runterladen: [App Passwallet gratis runterladen](#).

CardLink: [MobileCard für Jörn Voss - CARD-Nr. 851761561](#)

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Karte nicht übertragbar ist.

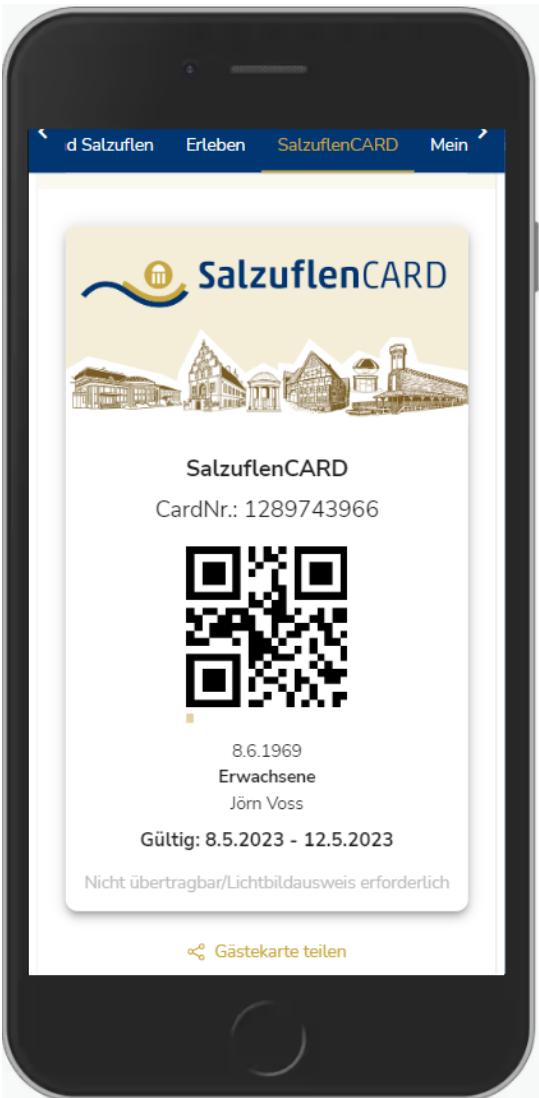
Wir wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und schönen Aufenthalt bei uns in St.Village.

Bitte antworten Sie NICHT auf diese E-Mail!

Sie erreichen unser Service-Center unter office@stvillage.at oder telefonisch unter +43 (0) 6468 8901 - 0

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service-Team

Ansicht Mobile Gästekarte am Handy



Meldescheinabrechnung Backoffice

ferateIDeskline® ExpertClient

News: 0 | ferateIDeskline.com Home

Abrechnungen **Abrechnung MW x**

Suchen

Abrechnung Nummer: Abrechnung Datum:

Blatt Nummer: Betrieb:

Abrechnungen: 1399

Erstellungsdatum	Name	Von - Bis	Rechnungsdatum	Gesamtbetrag
15.10.2025 09:24	Abrechnung LASS2 Oktober 2025	01.01.2015 - 01.11.2025	15.10.2025	932,00
10.10.2025 09:51	Abrechnung 1REISEMOBI September 2025	01.01.2015 - 01.10.2025	10.10.2025	8.404,00
08.10.2025 09:16	Abrechnung Kurkliniken 3. Quartal 2025	01.01.2015 - 01.10.2025	08.10.2025	358.114,00
07.10.2025 07:49	Abrechnung 1GESUNDHEI September 2025	01.01.2015 - 01.10.2025	07.10.2025	15.724,00
07.10.2025 07:45	Abrechnung Barzahler September 2025	01.01.2015 - 01.10.2025	07.10.2025	0,00
07.10.2025 07:37	Abrechnung September 2025	01.01.2015 - 01.10.2025	07.10.2025	751.162,00
07.10.2025 07:32	Abrechnung Counter September 2025	01.01.2015 - 01.10.2025	07.10.2025	0,00
10.09.2025 12:16	Abrechnung 1CAMPADEMIA August 2025	01.01.2015 - 01.09.2025	10.09.2025	8.680,00
10.09.2025 10:29	Korrektur 1CLAUENHEI August 2025	01.01.2015 - 01.09.2025	10.09.2025	0,00
04.09.2025 13:09	Abrechnung 1REISEMOBI August 2025	01.01.2015 - 01.09.2025	04.09.2025	12.980,00

Rechnungen: 477

Rechnung Nr.	Status	Datum abgerechnet	Login ID	Empfänger	Betriebsname	Objektcode	Deb. oder Kred.	Betrag
671205	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Strandgut Resort GmbH & Co. KG	Mehrere Leistungsträger	Mehrere Leistungsträger	Debitor	15.936,00
670892	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Port54° Urlaubsagentur & Verwaltungs...	Mehrere Leistungsträger	Mehrere Leistungsträger	Debitor	3.930,00
671147	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Spiegel, Sabine / Leuchtfeuer Ferienun...	*Leuchtfeuer Ferienunterkünfte	1APPL0ERKE	Debitor	5.526,00
670913	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Davenport, Andrea	*Sandpedder	1DAVENPAND	Debitor	3.436,00
670883	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Reisswig, Johanna	*Sky and Sand SPO	1REISSWIG	Debitor	3.412,00
671044	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Grebach, Martin / Urlaubsservice Eiderstedt	*Urlaubsservice Eiderstedt	SCHOOF	Debitor	4.914,00
670962	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	AALERNHÜS Hotel OHG	AALERNHÜS Hotel & spa	AALERNHÜS	Debitor	12.448,00
670918	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Andritter, Christiane	Achtern Binnendiek	ANDRITTER	Debitor	708,00
671172	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Aden, Carolin und Timo	Aden, Carolin und Timo	1ADENCAROL	Debitor	448,00
671112	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Lange, Rüdiger / Godewind GbR	Alte Schule	LANGERUDOL	Debitor	672,00
671025	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Privathotels Dr. Lohbeck GmbH & CO. KG	ambassador hotel & spa	LOHBECKDR	Debitor	14.366,00
670912	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Koth, Sandra	Apartment RELAX	KOTH	Debitor	200,00
671148	Abgerechnet	07.10.2025 08:06	SJ	Karsten und Andre, Ralf und / Anker & ...	App. 16 Meermonde Haus Loreley	ANKER	Debitor	144,00

Details: 926

Blatt Nr.	Betriebsname	Personen	Status	Ankunft	Abreise	Betrag	Anzahlung	Offen
Alle Details öffnen	SP Name			Personengruppe	Saison	Abgabe	Nächte	
91652138 / 2	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	1	Abgerechnet	30.08.2025	06.09.2025	28,00	0,00	28,00
91652143 / 2	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	01.09.2025	03.09.2025	16,00	0,00	16,00
91652144 / 2	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	07.09.2025	10.09.2025	24,00	0,00	24,00
91652145 / 2	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	09.09.2025	14.09.2025	40,00	0,00	40,00
91652146 / 1	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	12.09.2025	13.09.2025	8,00	0,00	8,00
91652147 / 2	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	12.09.2025	14.09.2025	16,00	0,00	16,00
91652148 / 1	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	12.09.2025	13.09.2025	8,00	0,00	8,00
91652149 / 1	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	12.09.2025	14.09.2025	16,00	0,00	16,00
91652150 / 1	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	1	Abgerechnet	12.09.2025	14.09.2025	8,00	0,00	8,00
91652151 / 2	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	13.09.2025	14.09.2025	8,00	0,00	8,00
91652152 / 1	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	13.09.2025	14.09.2025	8,00	0,00	8,00
91652153 / 2	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	1	Abgerechnet	14.09.2025	15.09.2025	4,00	0,00	4,00
91652154 / 1	StrandGut-Resort GK STRANDGU...	2	Abgerechnet	15.09.2025	16.09.2025	8,00	0,00	8,00



Tourismus-Zentrale St. Peter-Ording - Maleens Knoll 2 - 25826 St. Peter-Ording



**Tourismus-Zentrale
St. Peter-Ording**

Maleens Knoll 2
25826 St. Peter-Ording
Telefon: (04863) 999 - 0

Tourismus-Service-Center
Sachbearbeiter: ferateIDeskline System Operator
Durchwahl: (04863) 999 - 200
Telefax: (04863) 999 - 180
E-Mail: gastgeber@tz-spo.de
Datum: 07.10.2025

Kurabgabeabrechnung: 670918
Mandatsreferenz: 301661
UkNr.: ANDRITTER

ABRECHNUNG KURABGABE

Sehr geehrte Frau Andritter,

nachfolgend erhalten Sie die Meldescheinabrechnung für den Zeitraum bis 30.09.2025

MS-Nummer	Name	Anreise	Abreise	offener Betrag
90998461	Glöckner, Markus	23.08.2025	06.09.2025	112,00 €
90998495	Ratsak, Kirsten	31.08.2025	13.09.2025	52,00 €
90998498	Horn, Florian	31.08.2025	06.09.2025	98,00 €
91003507	Horatschke, Andreas	24.08.2025	07.09.2025	112,00 €
91003509	Fischer, Antonia	10.09.2025	11.09.2025	8,00 €
91003513	Grabow, Saskia	02.09.2025	07.09.2025	20,00 €
91003514	Rogosch, Wolfgang	13.09.2025	27.09.2025	112,00 €
91003515	Muß, Bernhard	21.09.2025	27.09.2025	48,00 €
91003516	Eitermann, Karin	15.09.2025	22.09.2025	56,00 €
91003517	Jungbauer, Niklas	03.09.2025	09.09.2025	48,00 €
91003518	Kleensang, Birgit	07.09.2025	12.09.2025	20,00 €
91003527	Fuest, Christian	18.09.2025	24.09.2025	24,00 €
<hr/>				
Gesamtsumme:				
abzüglich 2 % Aufwandsentschädigung				
- 14,16 €				
<hr/>				
Abrechnungsbetrag				
<hr/>				

Bitte überweisen Sie den zu zahlenden Rechnungsbetrag in Höhe von [REDACTED] auf das Konto der Nord-Ostsee Sparkasse und vermerken Sie hierbei die Rechnungs-Nr. 670918 sowie Ihre Kunden-Nr. 301661.

Gutschriften werden bei der nächsten Abrechnung berücksichtigt.

Sollte die Rechnung nicht fristgerecht beglichen werden, dann sind wir gemäß §13 VVKVO verpflichtet eine Mahngebühr von mindestens 5,- € zu erheben.

Sollten Sie Fragen zur Abrechnung haben, wenden Sie sich gerne an die Kollegen der Gastgeberbetreuung unter Telefon: 04863 999 200 oder E-Mail: gastgeber@tz-spo.de

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Tourismus-Zentrale
St. Peter-Ording

Meldescheinabrechnung WEB-Client

Menu

- ☰ Abrechnungen / Zahlungen
- Abrechnungen Buchungen
- Meldewesen Abrechnungen**

Meldewesen Abrechnungen Beach Motel

Seiteninformation

In den Meldewesen-Abrechnungen finden Sie alle Abrechnungen für Gästeblätter, die Ihre Gemeinde oder Ihr Tourismusverband für Ihren Betrieb oder Ihre Betriebe erstellt hat.

Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Abrechnungen Finanz-Report

Filter Rechnungsdatum

Rechnung Nr.	Abr. Name	Status	Rechnungsdatum	Deb. oder Kred.	Betrag
670769	Abrechnung September 2025	Abgerechnet	07.10.2025	Rechnung	20112,00
670599	Abrechnung Counter September 2025	Abgerechnet	07.10.2025	Rechnung	0,00
670197	Abrechnung August 2025	Abgerechnet	04.09.2025	Rechnung	22888,00
669823	Abrechnung Juli 2025	Abgerechnet	04.08.2025	Rechnung	18780,00
669290	Abrechnung Juni 2025	Abgerechnet	04.07.2025	Rechnung	19038,00
668581	Abrechnung Mai 2025	Abgerechnet	04.06.2025	Rechnung	16942,00
668025	Abrechnung April 2025	Abgerechnet	04.05.2025	Rechnung	17191,50
667506	Abrechnung März 2025	Abgerechnet	04.04.2025	Rechnung	14395,50
667152	Abrechnung Februar 2025	Abgerechnet	04.03.2025	Rechnung	11310,00
666788	Abrechnung Januar 2025	Abgerechnet	05.02.2025	Rechnung	10831,00

Tagesgästekarten Backoffice Card-System

feratel RUHR.TOPCARD

Karten Ausgabe/Prepaid Kartenverkauf Karten Aufbuchung Kartenakzeptanz Abfragen Daten Import/Export Handbücher Statistik >> Abmelden

Karte(n) erstellen Vorgänge Aktive Karten Karten suchen Verkäufe Testdruck

Neuen Vorgang erfassen - feratel Test Servicecenter TEST002

Ausgabestelle: feratel Test Servicecenter - TEST002 Wechseln zu

Vorgangsdaten: Einzelkarte(n) Anz.: Wechseln zu Bezeichnung:

Adresse: Anrede/Titel: Vorname/Nachname: Geburtsdatum: Email: Strasse/Haus-Nr.: Land: PLZ/Ort: Telefon 1:

Kundendaten: **Kunde 01** Felder leeren Dublettenliste anzeigen/aktualisieren

Anrede: Herr Nachname: Voss Geburtsdatum: 08.06.1969 Land: Deutschland Email: jvoss@feratel.de Titel: Jörn Strasse: Holzweiler Str. 18 PLZ/Ort: 52445 Titz Telefon:

Kartentyp: Normalpreis Erwachsene 2025 [69,00] Preis: 69,00 Karten-Nr: Karten-ID:

Kunde 02 Felder leeren Dublettenliste anzeigen/aktualisieren

Anrede: Nachname: Geburtsdatum: Land: Email: Titel: Vornname: Strasse: PLZ/Ort: Telefon:

Kartentyp: Normalpreis Erwachsene 2025 [69,00] Preis: 69,00 Karten-Nr: Karten-ID:

Weiterer Kunde ...

Gesamtbetrag: EUR 138,00

Vorgang speichern Abbrechen

Tagesgästekarten Online (Sylt)

GEMEINDE SYLT

Tagesgästekarte der Gemeinde Sylt

Anbieter: Gemeinde Sylt (Mehr Details)

5,0 **Ausgezeichnet**
2 Bewertungen

Hauptsaison (01.05.-31.10.) 3,90 Euro/Tag*
Nebensaison (01.11.-30.04.) 1,95 Euro/Tag*

Bei der Buchung einer Ferienunterkunft erhalten Sie Ihre Gästekarte direkt beim Vermieter.

Erforderlich für Personen ab der Vollendung des 18. Lebensjahres (mit dem 18. Geburtstag).
Gültig in allen Inselorten.

[Mehr zeigen](#)

Details

Hinweis

Die Karte ist nicht übertragbar und nur mit Lichtbildausweis gültig. Auf Nachfrage bitte vorzeigen! Bitte beachten Sie, dass die Tagesgästekarte vom Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen ist.

Anbieter Information

Gemeinde Sylt

Bitte 1. Tag wählen

Oktober 2025 >

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Noch 997 verfügbar

Erwachsener ohne Ermäßigung

— 1 + 3,90 €

Gesamt 3,90 €

In den Warenkorb



Kontakt:

Jörn Voss
Vertrieb
Messkircher Str. 17/2
88605 Messkirch



Expertenvortrag AVS

AVS-Meldeschein 2025



TMB | 5. Digitale Kurzwerkstatt: „Alles Digital: Software, technische Umsetzung“



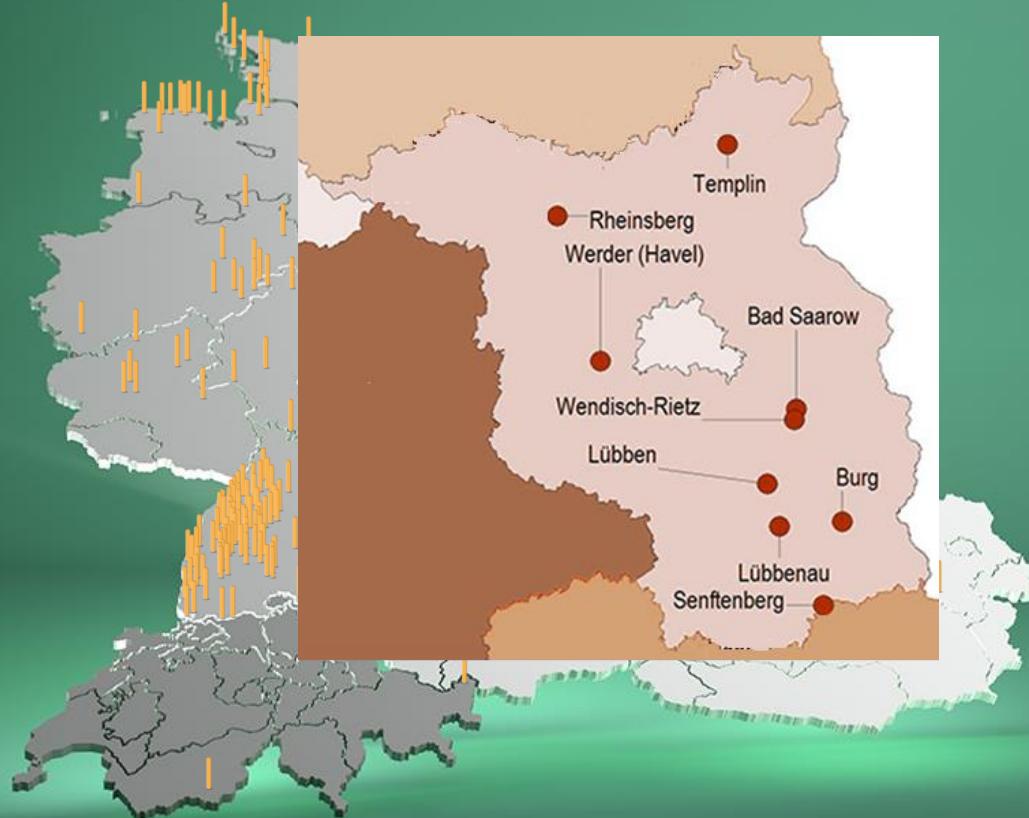


Das Unternehmen



- Hauptsitz in Bayreuth, Niederlassung in München
- rund 180 Mitarbeiter
- Tourismusabteilung mit 15 Projektmanagern und Beratern
- Unabhängig: AVS-Rechenzentren, Entwicklungsabteilung, Support und Helpdesk

Referenzen AVS-Meldeschein – 350 Orte



Wyk auf Föhr



Bernkastel Küs



Büsum



Drei Kaiserbäder



Konstanz



- Datenschutz-Zertifikat der cert Datenschutz GmbH
- Testat der Gemeindeprüfungsanstalt BW (GPA) nach
 - Buchhalterische Funktionalitäten
 - Datenschutzkonformität
 - Dokumentation und Handbuch

Gültigkeitsbestätigung 2024



- Hotline für Mitarbeiter der Orte / Kurverwaltungen
 - Mo - Fr 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr
 - Notfallhotline am Wochenende und feiertags
- Beratung zu Systementfaltung und optimiertem Arbeiten

Unterstützung im Betrieb:

- Info zu Systemneuerungen und Updates
- Reminder zum Jahresausklang (Abrechnungsschluss, Saisonvorbereitung)
- AVS-Tourismusforum zum Wissensaustausch
- AVS-Kundenbefragung (EFQM Wiederempfehlungsquote 1,6)
- Online-Unterweisungen (MS-Teams/TeamViewer)



Übersicht über die neuen Features und Systemoptimierungen

1 AVS-Servicbereich

1.1 Das 15. AVS-Tourismusforum in Bayreuth – Jetzt anmelden!

Zur Sicherheit möchten wir Sie nochmal an unser 15. AVS-Tourismusforum in Bayreuth erinnern.

Da wir nicht wissen, was der Herbst „so alles mit sich bringen wird“, werden wir auch in diesem Jahr unser AVS-Tourismusforum in digitaler Form durchführen.

Notieren Sie sich am besten gleich den 28. Oktober 2021 in Ihrem Kalender.

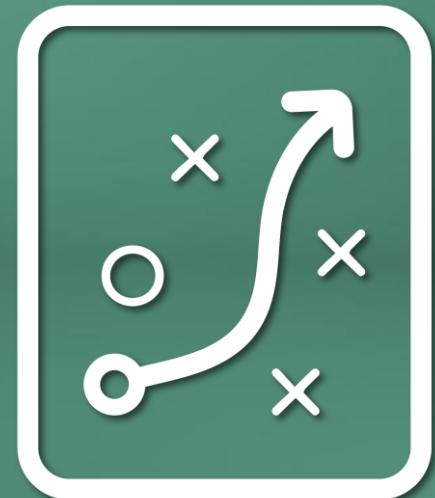
In der Zeit von 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr werden wir Ihnen spannende Vorträge und interessante Best-Practice-Beispiele vorstellen, die Einblicke gewähren und Inspirationen für Ihre Planungen und Projekte bieten.

Worauf Sie sich unter anderem freuen können:

- Berichte aus den neuen AVS-Projekten (wie z.B. Vienna Pass, Binzer Bucht Card, Drei-Welten Card)
- Vernetzung von Gästekarten mit Informationssystemen und Apps für die neue Form des Besuchermanagements
- Digitale Gästekarte und Digitaler Meldeschein
- ...und einiges mehr.

Die Customer-Journey

Digitale Touchpoints der AVS
entlang der touristischen Customer Journey



AVS Tourismus-Systeme Customer Journey



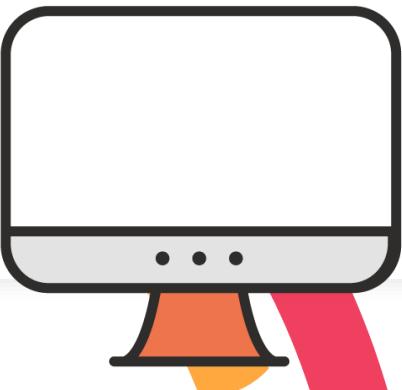
AVS Meldeschein- system

Meldescheine anlegen,
bearbeiten und abrechnen



Systemanforderungen

- **Computer** (mit Internetanschluss)
- **Drucker** (handelsüblich)
- **Einheitliche Druckvorlagen**
(von der Gemeinde oder DMO)

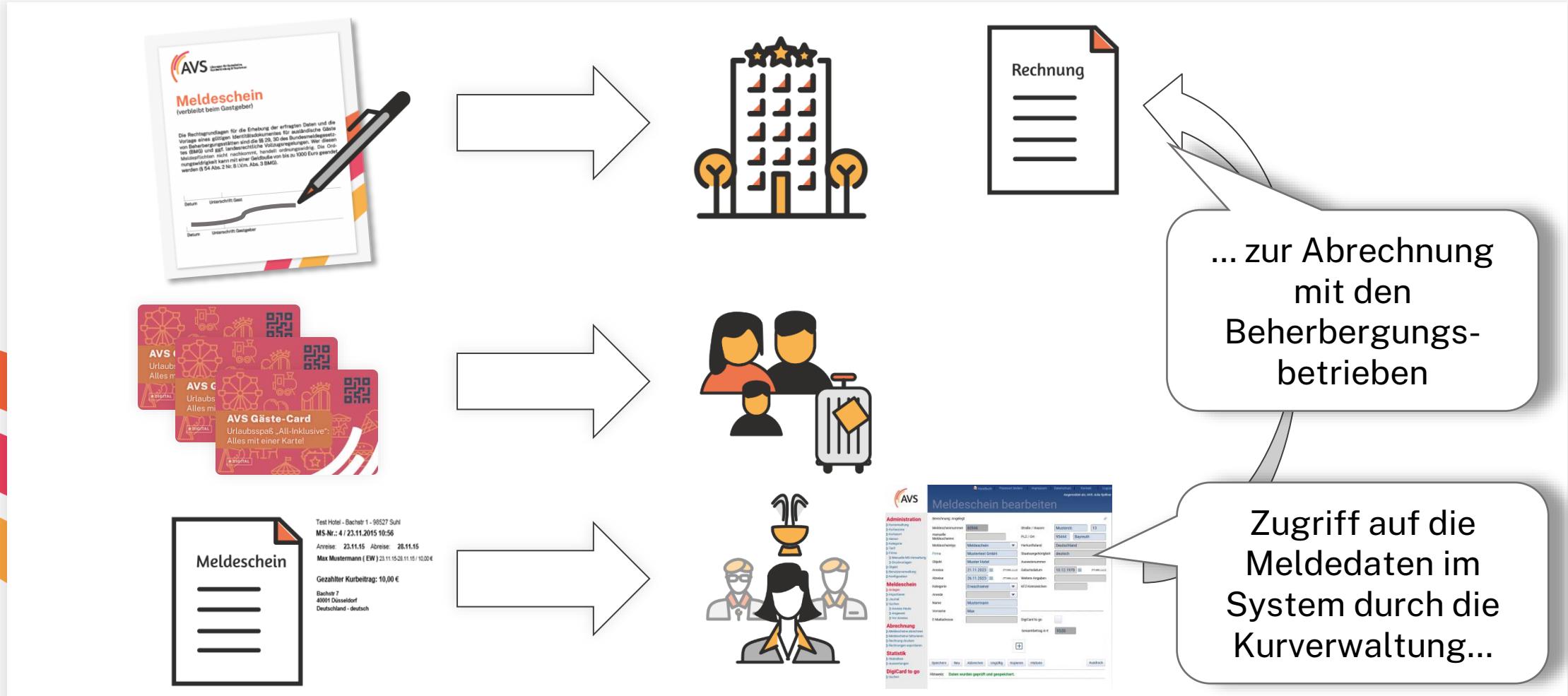


&



Ablauf Meldeschein allgemein





AVS-Meldeschein: Die Internetmaske



AVS-Meldeschein Version

Handbuch | Passwort ändern | Impressum | Datenschutz | Kontakt | Logout

Meldeschein bearbeiten

Berechnung: Angelegt

Meldescheinnummer	60946	Straße / Hausnr.	Musterstr. 13
manuelle Meldescheinnr.		PLZ / Ort	95444 Bayreuth
Meldescheintyp	Meldeschein	Herkunftsland	Deutschland
Firma	Mustertest GmbH	Staatsangehörigkeit	deutsch
Objekt	Muster Hotel	Ausweisnummer	
Anreise	21.11.2023 (TT.MM.JJJJ)	Geburtsdatum	10.12.1978 (TT.MM.JJJJ)
Abreise	26.11.2023 (TT.MM.JJJJ)	Weitere Angaben	
Kategorie	Erwachsener	KFZ-Kennzeichen	
Anrede			
Name	Mustermann		
Vorname	Max		
E-Mailadresse		DigiCard to go	10,00

Gesamtbetrag in € 10,00

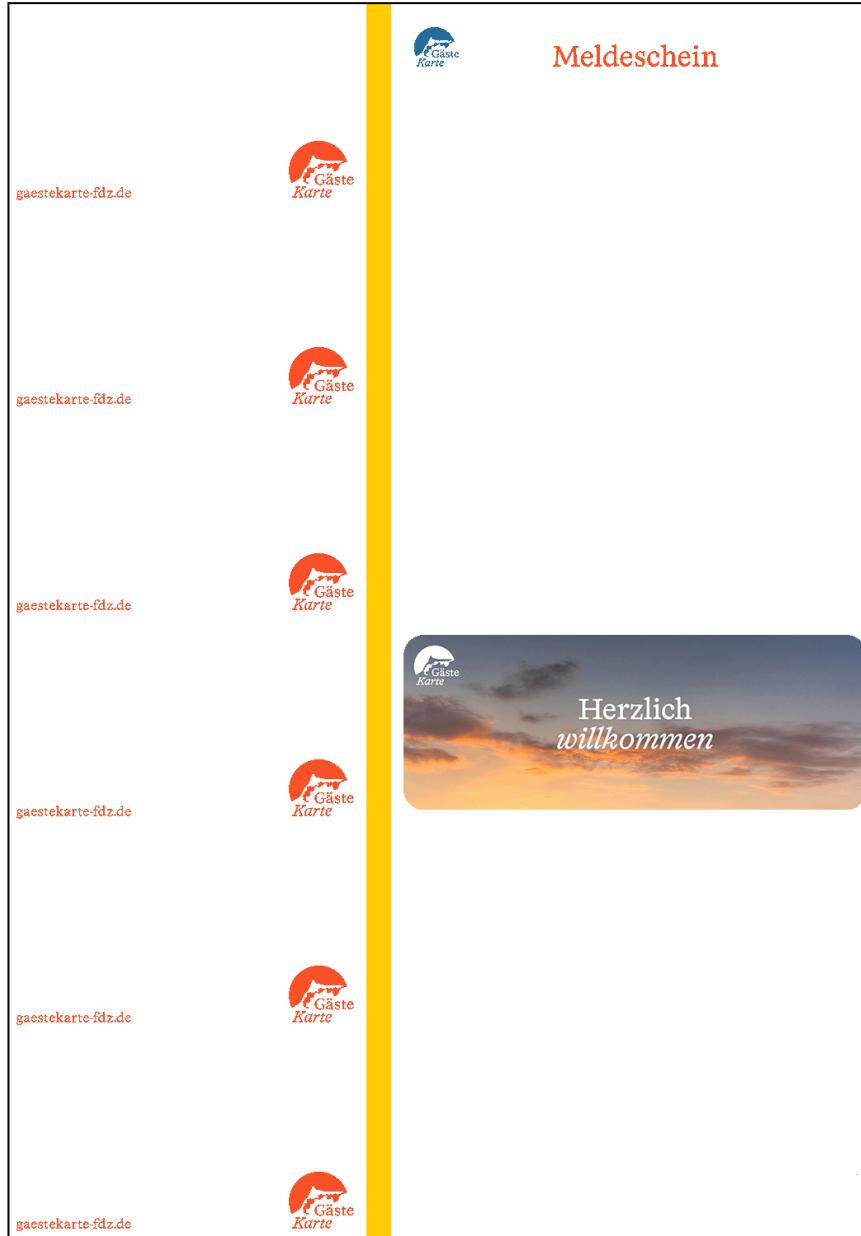
Speichern Neu Abbrechen Ungültig Kopieren Historie Ausdruck

Hinweis: Daten wurden geprüft und gespeichert.

11:09 24.10.2023



AVS-Meldeschein



0109006815161021122512
Ostseebad Ahrenshoop
Test
Tester
21.12.22 - 25.12.22
EW



0109006815171021122512
Ostseebad Ahrenshoop
Tester
21.12.22 - 25.12.22
EW

Ferienwohnung Blau
MS-Nr.: 312712 / 21.12.2022 10:04
Anreise: 21.12.22 Abreise: 25.12.22
Test Tester (EW) 21.12.22-25.12.22 / 6,00 €
Tester (EW) 21.12.22-25.12.22 / 6,00 €

Gezahlte Kurtaxe: 12,00 €

Unterschrift des Gastes

Die Daten werden aufgrund der Regelungen des § 30 Bundesmeldegesetz sowie §§ 26, 27
Landesmeldegesetz M-V in der z.Zt. geltenden Fassung erhoben. Gemäß § 27 Abs. 3
Landesmeldegesetz M-V werden die Daten für die Erhebung der Kurabgabe und für Zwecke der
Fremdenverkehrsstatistik erfasst und konform zu Artikel 28 der EU-Datenschutzgrundverordnung
im Auftrag der Gemeinde Ostseebad Ahrenshoop ausgewertet.
Ihre Rechte können Sie unter www.ostseebad-ahrenshoop.de einsehen.

im Ostseebad Ahrenshoop

Meldeschein anlegen

Berechnung:

Meldescheinnummer		Straße / Hausnr.	Josephsplatz	8
manuelle Meldescheinnr.		PLZ / Ort	95444	Bayreuth
Meldescheintyp	Meldeschein	Herkunftsland	Deutschland	
Firma	Test_Theresa	Staatsangehörigkeit	deutsch	
Objekt	Theresa-FeWo_Test	Ausweisnummer		
Anreise	22.07.2019	Geburtsdatum		(TT.MM.JJJJ)
Abreise	+4	Weitere Angaben		(TT.MM.JJJJ)
Kategorie	Erwachsener	KFZ-Kennzeichen		
Anrede				
Name	Mustermann			
Vorname	Max			
E-Mail	test@avs.de	Digitale Gästekarte	<input checked="" type="checkbox"/>	
Übernachtungsentgelt	in €	Gesamtbetrag in €		

**Eingabe des für die Berechnung
der Bettенsteuer relevanten
Umsatzes /
Übernachtungsentgeltes beim
Beherberger**

Tarif bearbeiten

Kurtaxzone

Zone 1

Saison

Saison B 01.11.-22.12.2022 | 01.11...

Kategorie

Pers. ab Voll. 16. Lj

Kurtaxe

2,20

€

Übernachtungssteuer

2,75

%

Hinweis:

Der Tarif darf nicht gelöscht oder bearbeitet werden, da dieser verwendet wird

Speichern

Zurück

- » **Anlage in der Grundkonfiguration „Tarif“:**
- » - Höhe der **Übernachtungssteuer** in %
- » - Ggf. zudem Höhe der **Kurtaxe** pro Gastkategorie / Nacht

AVS-Meldeschein: Zusätzliche Features



Rechnung suchen

Re-Nr.	Re-Datum	Firma	Re-Empfänger	Ort	Status*
5021/23	10.11.2023	Bayernhaus	Bauer	Bayreuth	Offen
5020/23	10.11.2023	Hotel Bavaria	Moritz Bleich	Hamburg	Offen
5019/23	10.11.2023	ACOM	Anne van Roode und Myriam Eismann	Nil	Offen
5018/23	10.11.2023	FEWO_VERWALTER	Test	Berlin	Offen
5017/23	10.11.2023	Hotel Schönitztal	Wolf	Bayreuth	
5016/23	08.11.2023	T-Estate	Schmidt	Kulmbach	Offen
5015/23	01.08.2023	HPO	H.	Weidenberg	Bezahlt
5014/23	20.10.2023	Carola Horn	Horn	Bayreuth	Offen
5013/23	14.10.2023	T-Estate	Schmidt	Kulmbach	Offen
5012/23	07.10.2023	apaleo	Test	Berlin	Offen

Hinweis: * Mit Klick auf Offen wird der Status Bezahlt gesetzt

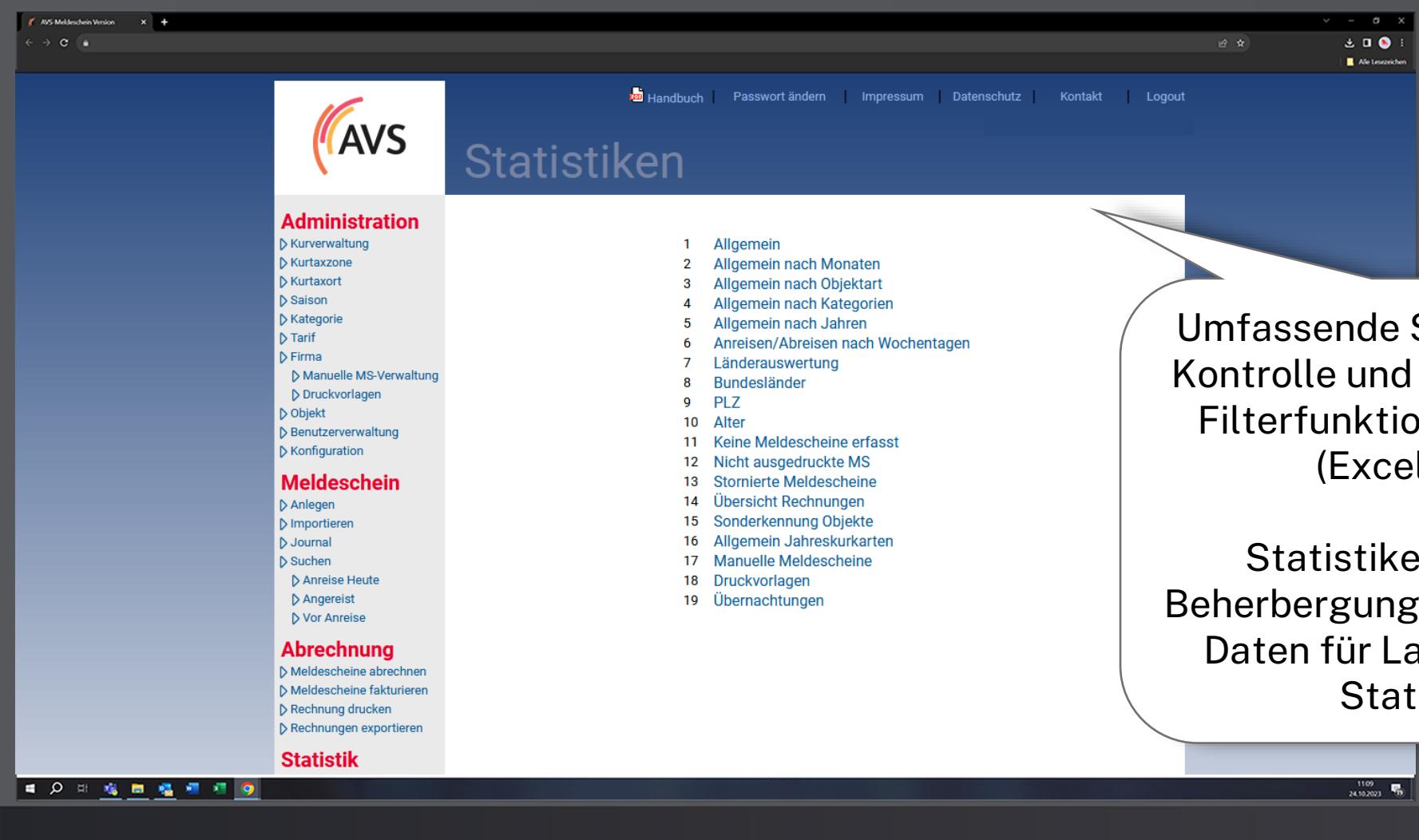
Sammeldruck Sammeldruck Duplex Vorherige Seite 1 / 3 Nächste Seite

ortsindividuelle
Abrechnungen und
Bescheide

Abrechnungsbasis: Der
„abgereiste
Meldeschein“

Optional mit FiBu-
Schnittstelle und
Online-Rechnungsportal

AVS-Meldeschein: Zusätzliche Features



The screenshot shows the AVS-Meldeschein software interface. The left sidebar contains navigation links for Administration, Meldeschein, Abrechnung, and Statistik. The main content area is titled 'Statistiken' and lists 19 reporting options. A callout bubble points to this list with the following text:

Umfassende Statistiken für Kontrolle und Marketing mit Filterfunktion und Export (Excel, PDF)

Statistiken auch für Beherbergungsbetriebe (u. a. Daten für Landesamt für Statistik)

- 1 Allgemein
- 2 Allgemein nach Monaten
- 3 Allgemein nach Objektart
- 4 Allgemein nach Kategorien
- 5 Allgemein nach Jahren
- 6 Anreisen/Abreisen nach Wochentagen
- 7 Länderauswertung
- 8 Bundesländer
- 9 PLZ
- 10 Alter
- 11 Keine Meldescheine erfasst
- 12 Nicht ausgedruckte MS
- 13 Stornierte Meldescheine
- 14 Übersicht Rechnungen
- 15 Sonderkennung Objekte
- 16 Allgemein Jahreskurkarten
- 17 Manuelle Meldescheine
- 18 Druckvorlagen
- 19 Übernachtungen



Webservice – Schnittstellen zu BB-Systemen



- TOMAS/land-in-sicht
- protel air/on premise
- HOTEL.PROFI/FEWO.PROFI
- HOTLINE
- HS3
- CITADEL Front Office
- mgm software easycamp
- Ibelsa
- Rother-DATA AppMan
- alc Software HOPE
- Wild-East
- INFOR
- Erdmann Tourist 2008
- GastroDAT
- SIHOT.Suite
- Briselat KVS
- Feder Software
- DS Destination Solutions
- Easybooking
- SECRA Bookings
- Kurvas One Step
- Gewehr COMP_MARKETING
- Casa PS/HORSE
- Compusoft
- CompuCamp/CompuBook
- iways
- RoomRaccoon
- Fewo-Verwalter
- webplanner
- Lodgit Desk
- CCBK ELAN- Hotelsoftware
- Zimmer Software
- GMS Hotel Felix
- Casablanca
- nordseetraum
- vOffice
- FewoManager
- Smoobu
- Apaleo
- JHS manager
- Freetime Hospitality VIPS
- SJH8000
- Swoppen hoteldesk
- Projekt2
- Guestline Omniboost
- fungiwo
- jawigo c1:Mananger
- CDSOFT
- fewoFlow
- InnConcepts
- Aida
- diverse Kliniksysteme der DRV
- Bund und Länder
- diverse Individualsoftware



= Ausgabe DigiCard to go



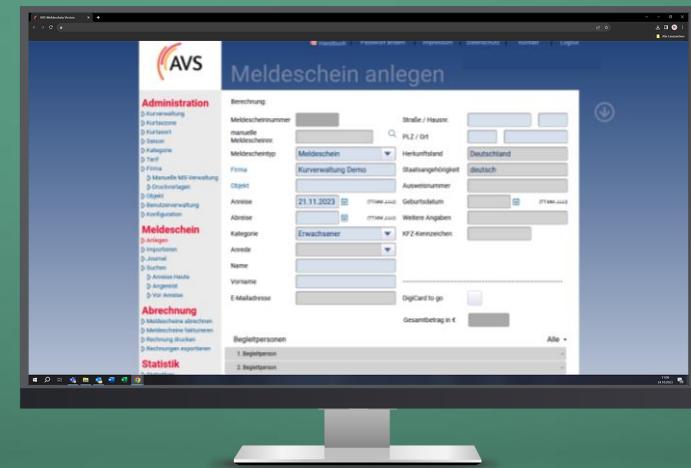
FiBu-Partner:

- KommOne
- H+H
- Datev
- Infoma
- Dataplan Finanz+
- CIP
- SAP
- Ki-Sa (IFR)
- AKDB OK-FIS
- ADkomm
- All for One
- Base4IT
- CGM FS
- Citkomm HIZ IVR
- DATEV Starmoney
- dv-kommunal
- KIS-KRW
- komuna.finanz
- Kufgem
- Microsoft Dynamics NAV 2009 R2
- MPS
- Sage
- SFirm
- Varial



AVS-Meldeschein

Ausbaumodule



DigiCard to go

Alle AVS Karten auch digital aufs Smartphone

DigiCard
to go



**Gastdateneingabe über
AVS Meldescheinmaske**



**Mailversand an Guest
über AVS Server**



**DigiCard als PDF/Wallet:
Erhält der digitalen Gästekarte
als PDF- und Wallet-Datei**



**DigiCard smart:
Weiterleitung auf Ihre Webseite**



**DigiCard in der PWA:
Weiterleitung in Progressive
Web App (extern)**



Unsere Referenzen





So einfach geht's:

1. AVS richtet die DigiCard smart nach Ihren Gestaltungsvorgaben ein.
2. Das Meldescheinsystem wird von AVS mit der Anwendung verknüpft.
3. Ihre Agentur fügt den DigiCard smart Quellcode auf Ihrer Webseite ein.
4. Die DigiCard smart ist jetzt bereit durch Nutzung durch Ihre Gäste.

AVS-Meldeschein

Weitere Ausbaumodule:

- Rechnungsportal (Online-Rechnungseinsicht)
- SelfCheck-in (Dateneingabe durch den Gast und Erhalt DigiCard to go)
- Schnittstelle Landesamt für Statistik
- Jahreskurkarten
- etc.

- Qualifizierte Beratung und Software-System **aus einer Hand**
- Etabliertes, bewährtes System vom **Marktführer**
- **geprüft und testiert** (GPA, Cert)
- Keine Installation von Software notwendig (**Online-Anwendung**)
- Datenhaltung, Statistiken und Auswertungen in Echtzeit
- Anwenderfreundliche Masken
- Offene Schnittstelle zum Datenimport und -export



- **Schulungen und Vermieterveranstaltung**, Wartung und Softwareupdates inklusive
- **Hohe Kundenzufriedenheit** nach EFQM (1,6 Wiederempfehlungsquote)
- Ausbaufähigkeit
- Schnittstelle zur FiBu
- Diverse Zusatz-Features
- Ausbauoption für elektronische Gäste-Cards („AVS Card-System“)

AVS Card-Plattform

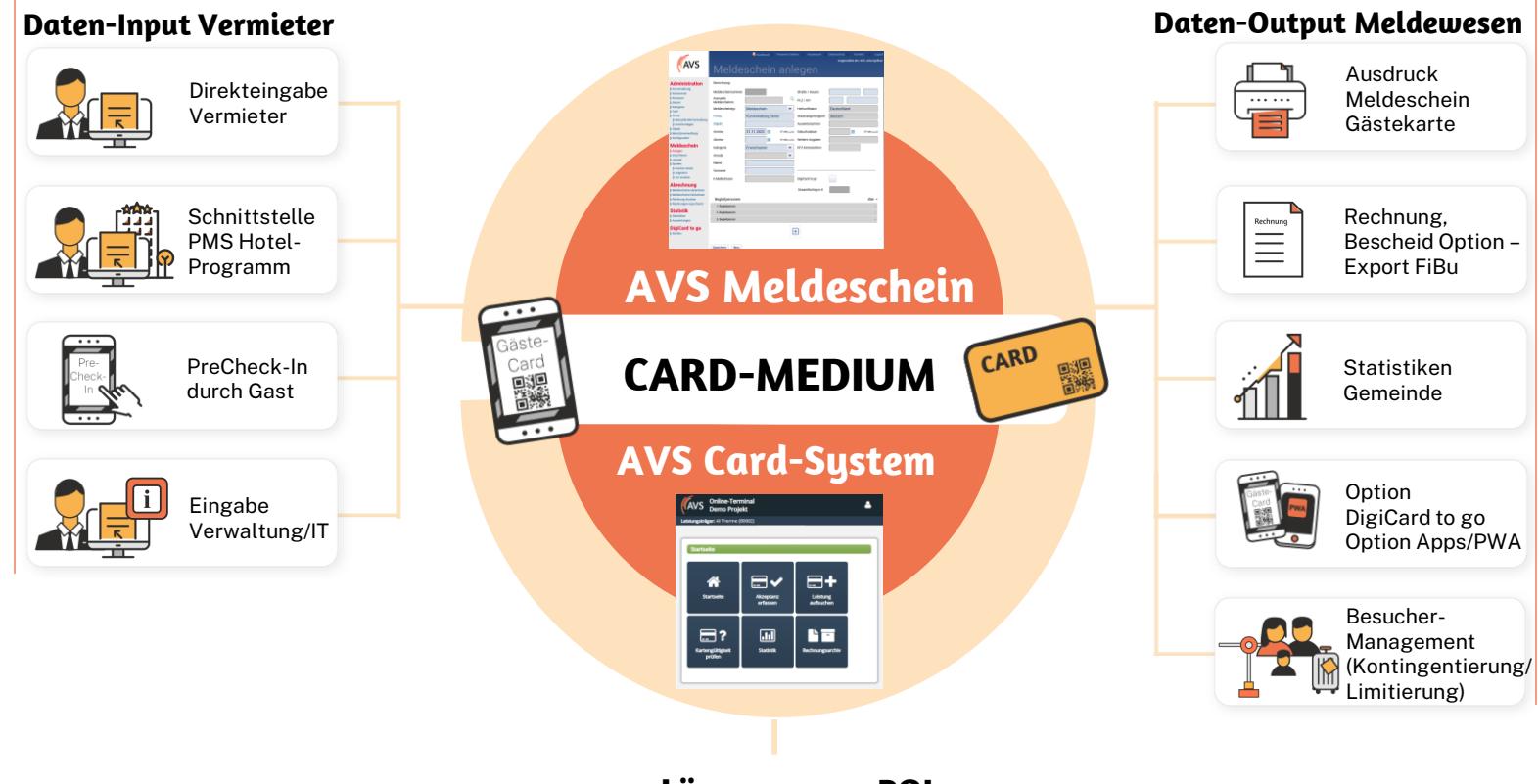


Die AVS Cardplattform



- **Validieren, Zählen und Abrechnen mit den POIs**
(Ausschüttung)
- Kombination mit dem AVS-Webshop zur **Ausgabe und Zählung von Tagesgästekarten**
- **Prepaid-Cardmodelle mit All-Inclusive-Paketen**
für einheimische Zielgruppen: „HeimatCards“ für Bürger, Mitarbeiter/Arbeitnehmer, Familien oder Kinder
- **Schnittstelle zu Ihrem Digitalen Reiseführer** auch für „HeimatCards“, Integration der „**DigiCard Smart**“ in Ihre PWA/APP/DMO-Homepage





Lösungen am POI

AVS Produkte



AVS Online-Terminal



AVS Mobile Card Control



AVS PWA

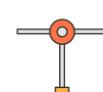
Produkte externer Partner



Automaten



Kassensysteme



Drehkreuze

Daten-Output Cardsystem



Validierung Gästekarte



Clearing Umlage-/ Kaufkarten



Zählen und Abrechnen mit POIs



Statistiken und Reports

Beispiel Projekt „GästeCard Spreewald“

GästeCard Spreewald		MELDESCHEIN für den Vermieter
EW 07.11.25 bis 10.11.25 6,00 €		
Tina Tester Testhotel AVS BC-E9QWHD 102010660103138179307111011 www.luebbenauf-spreewald.de/gaestecard		
		
GästeCard Spreewald		
		
GästeCard Spreewald		
		
GästeCard Spreewald		
		
GästeCard Spreewald		
		
Tipps für Ihren Aufenthalt		
Freizeitangebote in Lübbenau auf www.luebbenauf-spreewald.com Folgen Sie uns auf Facebook und Instagram #topofspreewald		
		
Unterschrift des Gastes		
Leistungen GästeCard		
Angebote aus Burg (Spreewald)		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Spreewald Therme auf jeden Standard-Freizeitkitt mit Sozialkasse zusätzlich eine Stunde gratis ■ MediClin Reha-Zentrum Spreewald freier Eintritt bei kulturellen Veranstaltungen ■ Hemarstube Burg 0,50 € Ermäßigung auf den Eintrittspreis ■ Bismarckturm 0,50 € Ermäßigung auf den Eintrittspreis ■ Geführte Ortswanderungen durch den Kurort Burg historische Fahrtäne an der Oberweser ■ Haus der Begegnung 2,00 € Ermäßigung auf den Eintrittspreis bei eigenen Veranstaltungen ■ Spreewaldbibliothek „Max Willisch“ eine kostenlose Ausleihe über 30 min. Interprethaltung ■ Touristinformation Burg 2,00 € Ermäßigung auf den Eintrittspreis bei eigenen Veranstaltungen 		
ENTWERTUNG		
Angebote aus Lübben (Spreewald)		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Willkommensrundgang in Lübben 1,50 € Ermäßigung auf den Führungspreis ■ Museum Schloss Lübben 0,50 € Ermäßigung auf gehobene Eintrittskosten für das Museum ■ Bücherei Lübben eine kostenlose Ausleihe ■ Lübbener Nachtwächter einen „Nachtwächterschlüssel“ während des Rundgangs. Kinder unter 12 Jahren kostenlose Telefonate an den Eltern ■ Sportpark Lübben 15 % Ermäßigung auf das gesamte Angebot ■ Kletterwald Lübben 10 % Ermäßigung auf den Eintrittspreis 		
ENTWERTUNG		
Angebote aus Lübbenau/Spreewald		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Stadt- u. Themenführungen 0,50 € Ermäßigung auf den Führungspreis ■ Geführte Radtouren der Lübbenauer Touristinformation 0,50 € Ermäßigung auf die jeweiligen Radtouren ■ Spreewelt-Rad Lübbenau mind. zusätzlich zum gewohnten Tarif eine Stunde gratis ■ Stadtbibliothek Lübbenau-Vetschau 10 % Ermäßigung auf die Schnupperkurse ■ Gurkenmuseum der „Dolzke-Issele“ 0,50 € Ermäßigung auf den Eintrittspreis ■ Museum Landkreis OSL 0,50 € Ermäßigung auf den Eintrittspreis für Erwachsene ■ OPNV Lübbenau eine Nutzung der Tramlinie Lübbenau, 25 % Ermäßigung auf den Linien Lübbenau (Guttau) und Lübbenau-Lübben 		
ENTWERTUNG		
Sie helfen mit ihrem Beitrag bei der Erhaltung, Pflege und Erneuerung der touristischen Infrastruktur, der Radwege und Brücken sowie der Sehenswürdigkeiten.		



GästeCard Spreewald



Burg-Lübben-Lübbau

Die Ermäßigungen gelten nur während des Aufenthaltes und bei Vorlage der GästeCard.

Spreewald Thème | Seite 1

Spreewald Bad Lübbau

ENTWERTUNG

Spreewaldbibliothek „Mia Witkaj“

ENTWERTUNG

ENTWERTUNG

GästeCard Spreewald



Burg-Lübben-Lübbau

Die Ermäßigungen gelten nur während des Aufenthaltes und bei Vorlage der GästeCard.

Spreewald Thème | Seite 1

Spreewald Bad Lübbau

ENTWERTUNG

Spreewaldbibliothek „Mia Witkaj“

ENTWERTUNG

ENTWERTUNG

GästeCard Spreewald



Burg-Lübben-Lübbau

Die Ermäßigungen gelten nur während des Aufenthaltes und bei Vorlage der GästeCard.

Spreewald Thème | Seite 1

Spreewald Bad Lübbau

ENTWERTUNG

Spreewaldbibliothek „Mia Witkaj“

ENTWERTUNG

ENTWERTUNG

GästeCard Spreewald



Burg-Lübben-Lübbau

Die Ermäßigungen gelten nur während des Aufenthaltes und bei Vorlage der GästeCard.

Spreewald Thème | Seite 1

Spreewald Bad Lübbau

ENTWERTUNG

Spreewaldbibliothek „Mia Witkaj“

ENTWERTUNG

ENTWERTUNG

GästeCard Spreewald



Burg-Lübben-Lübbau

Die Ermäßigungen gelten nur während des Aufenthaltes und bei Vorlage der GästeCard.

Spreewald Thème | Seite 1

Spreewald Bad Lübbau

ENTWERTUNG

Spreewaldbibliothek „Mia Witkaj“

ENTWERTUNG

ENTWERTUNG

Ausführliche Informationen zu den Veranstaltungen erhalten Sie unter:

www.BurgimSpreewald.de

www.luebben.de

www.luebbenaу-spreewald.com

Dieser Meldeschein ersetzt nicht die GästeCard Spreewald

Bitte händigen Sie diesen Meldeschein Ihrem Vermieter als Beleg für Ihre Anmeldung aus.

Leistungen GästeCard

Weitere Angebote im Spreewald

- **Dissen Heimatmuseum / Starý Lud und Kräutergarten**
0,50 € Entmündigung auf die Kontaktstube Erwachsene
- **Dissen Naturkundliche Ausstellung, Steinzeitführung, Spreewälfeführung**
0,50 € Entmündigung auf die Kontaktstube Erwachsene
- **Holländerwindmühle Straupitz** 5,00 € Entmündigung auf den Eintrittspreis
- **Fahrgastschiffahrt Schwindelecker** 10,00 € Entmündigung auf den Eintrittspreis
- **Tierpark Cottbus** 20,00 € Entmündigung auf die Eintrittsgebühr
- **Parkeisenbahn Cottbus** 10,00 € Entmündigung auf die Fahrpreistarifgruppe
- **Stiftung Fürst-Pückler-Museum** Innerhalb der Stadtgrenzen die Werksstätte 2 (Einfahrt in die 3. Werkstatt) um ermäßigten Preis
- **Öffentliche Stadtstrandgäste durch die Altstadt Cottbus** 2,00 € Entmündigung auf den Preis der Führung
- **Staatsbadanstalt Cottbus** 10,00 € Entmündigung auf eine Karte zum Normalpreis Werksbad (außer Preisen, Sonderveranstaltungen, Getränke und die Fotografie 10,00)
- **Fliegerflugsimulator Cottbus** 10,00 € Entmündigung auf die Eintrittsgebühr
- **Weltfisch-Informationszentrum Vetschau** 0,50 € Entmündigung auf den Eintrittspreis für Erwachsene
- **Schlosspremisse Vetschau „Geschichten vom Meister“** 0,50 € Entmündigung auf den Eintrittspreis für Erwachsene
- **Slawenburg Radolzburg** 5,00 € Entmündigung auf den Eintrittspreis für Erwachsene
- **Bauernmuseum mit Agritechnik Schleißig** Erwachsene Eintrittspreis entfallen an allen Gruppenkursen ab 20 Personen
- **Museumdorf „Siedler Gashütte“** 10,00 € Entmündigung auf den Eintrittspreis
- **Festungsgaststätte Pötzschau** 0,50 € Entmündigung auf die Eintrittsgebühr für den Eintrittspreis und den Hinterhof und Picknickbereich
- **Erlebnispark Tecklenburg** Den Kurs von 6 Erlebnisgruppen, verschiedene Kategorien entfällt der Besucher 1. Erlebnisgruppe gratis hierzu
- **Geißfußfest Tagesfahrt nach Berlin, Berlin, Potsdam & Spreewald** 2,00 € Entmündigung auf den Preis einer Tagesfahrt nach Berlin, Potsdam & Spreewald bei bestem Tageswetter
- **Niederlausitz-Museum Luckau** 3,00 € Entmündigung auf den Eintrittspreis für Erwachsene und 0,50 € für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren
- **Besucherbergwerk F66** 1,00 € Entmündigung auf den Preis der geoführten Führung

Hilfreiche Informationen zu den Ermäßigungen und weitere Leistungspartner erhalten Sie online und bei den Veranstalterinformationen

Foto: privat/privat/privat

Informationen im Haus des Gastes
Am Hafen 6
03996 Burg (Spreewald)
Telefon 03503 79016
Telefon 03503 79016-10
www.haus-des-gastes.de
info@haus-des-gastes.de





Spreewald-Bibliothek Lübben e. V.

Telefon 03562 25
05322 Lübben (Spreewald)
Telefon 03542 887040
Telefon 03542 8870428
www.luebbenaу-spreewald.com
virg@luebbenaу.spreewald.de



Beispiel Projekt „GästeCard Spreewald“



X BURG im Spreewald

ERLEBEN BEWEGEN GENIESSEN ENTSPANNEN ÜBERNACHTEN SERVICE

UNTERKUNFT BUCHEN BURG IM SOMMER

Sie sind hier: Startseite / Service / GästeCard Spreewald / GästeCard Login

Meine GästeCard Spreewald

Login

> Wo finde ich meine Buchungsnummer?

Karte hinzufügen

Buchungsnummer
Nachname

Karte laden

GästeCard Spreewald

EW 07.11.25 bis 10.11.25 6,00 €

Tina Tester
Testhotel AVS

BC:E9QWHD

102010660103138179307111011
www.luebbenau-spreewald.de/gaestecard

GEFÜHRTE ORTSWANDERUNGEN DURCH DEN KURORT BURG (SPREEWALD)
2,50 € Ermäßigung auf den Führungspreis
mehr erfahren

TOURISTINFORMATION BURG
1,00 € Ermäßigung auf ausgewählte Veranstaltungen
mehr erfahren

HAUS DER BEGEGNUNG
1,00 € Ermäßigung auf den Eintrittspreis bei eigenen Veranstaltungen

X BURG im Spreewald

ERLEBEN BEWEGEN GENIESSEN ENTSPANNEN ÜBERNACHTEN SERVICE

UNTERKUNFT BUCHEN BURG IM SOMMER

Sie sind hier: Startseite / Service / GästeCard Spreewald / GästeCard Login



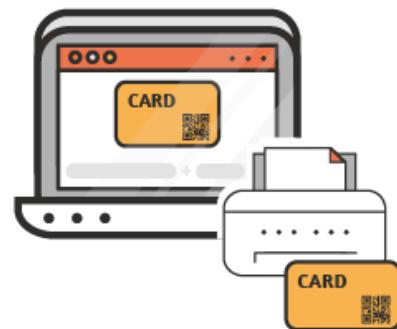
AVS Tagesgästekarten

Die smarte Lösung für Gäste,
Vermieter und Verwaltung





Die vier Wege zur Tagesgätekarte



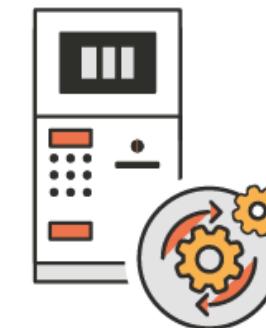
AVS Online Terminal



AVS Mobile Card Control



AVS Webshop



Tagesgätekarten Automat

Tagesgästekarten Automat

- Verkauf der Tagesgästekarten über einen Automaten
- Ausgabe von elektrisch lesbaren Tagesgästekarten über eine Schnittstelle vom Automaten ins Card-System
- Voraussetzung: Onlinefähigkeit des Automaten





Beispiel: Insel Föhr – Webshop Tagesgästekarte

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt

Gero Weidlich

Leitung Tourismus
Projektmanagement
gero.weidlich@avs.de
089 / 547 265 19

Ralf Rogler

Accountmanagement
Tourismus
ralf.rogler@avs.de
0921 / 802 705

AVS Abrechnungs- und Verwaltungs-Systeme GmbH

Josephsplatz 8 | 95444 Bayreuth

www.avs.de



Checkliste zur systemseitigen Abwicklung

Checkliste zur systemseitigen Abwicklung

Vorüberlegung

- ✓ Wie soll Schnittstelle zwischen **Kommune** und **Leistungsträgern** aussehen?
- ✓ Abwägung **Aufwand vs. Nutzen** → Erhebung Tagesgäste, Implementierung etc.
- ✓ Wie sieht die **Customer Journey** meines Gastes (Übernachtungs-/Tagesgast) aus?

Umsetzung/Erhebung



- ✓ **Ermächtigungsgrundlage** in Satzung vorhanden?
- ✓ Welche Aspekte sollen **systemseitig** umgesetzt werden?
- ✓ Nutzung **welcher Systeme** für Abwicklung?
- ✓ Abstimmung **Zeitplan** für Umsetzung
- ✓ umfangreiche **Kommunikation** auf Informationsplattformen notwendig (digital und analog) → Leistungsträger, Verwaltung

Controlling

- ✓ **Auswertung** systemseitige Abwicklung
- ✓ **Qualitätssicherung** und (ständige) **Optimierung**
- ✓ Auswertung **statistischer Größen** (**Plankalkulation, Nachberechnung, Prüfung**)
- ✓ Auswertung **Besucherströme/-lenkung**



Ausblick und weitere Schritte

vergangene Termine

Tourismusfinanzierung		
Themenblöcke	Inhalte	Termine
1. Strategie, Maßnahmen & Politik	Maßnahmenplan & Vorüberlegungen: <ul style="list-style-type: none">• Gliederung der touristischen Einrichtungen• Vorteile aufzeigen & Akzeptanz fördern für Gäste, Kommunen, touristische Leistungsträger	24.06.2025
	Politische Unterstützung: <ul style="list-style-type: none">• Gremienarbeit, Unterstützung, Überzeugung und Rechtfertigungsgrundlage	
Link zum Video:		Tourismusfinanzierung: Rückblick auf die erste digitale Werkstatt
2. Fundamente, Kalkulationen & Abgabemode	Maßnahmenplan & Vorüberlegungen: <ul style="list-style-type: none">• Hochrechnung (Einnahmen, Kosten)• Ermittlung benötigte Angaben, kalkulatorische Größen• Neu-Kalkulation	22.07.2025
	Umsetzung touristischer Abgabenmodelle: <ul style="list-style-type: none">• Kur-/Gästebeitrag:<ul style="list-style-type: none">• Möglichkeiten der Anwendung (Wo, Wie, Kann)• Tourismusbeitrag:<ul style="list-style-type: none">• Erhebung der Vermietungs-Unterkünfte im privaten Bereich• wirtschaftlicher Vorteil (Bedeutung, Erhebung)	
Link zum Video:		Möglichkeiten der Tourismusfinanzierung in Brandenburg

vergangene Termine

Tourismusfinanzierung		
Themenblöcke	Inhalte	Termine
3. Satzungen klären & Fallstricke vermeiden	<ul style="list-style-type: none"> Vertragsgrundlagen → Checkliste, was betrachtet werden muss häufige Diskussionspunkte → Rechtssicherheit der Satzungen (Vermeidung von Klagen, Widerstände Abgabepflichtige) Meldung ohne Meldepflicht 	02.10.2025
Link zum Video:	<u>Satzungen klären & Fallstricke vermeiden</u>	
4. Unsichtbare Tagesgäste sichtbar machen	<ul style="list-style-type: none"> Best-Case-Beispiele Erhebung Dunkelziffer der Vermietenden & Touristen → Input mit Ideen Checkliste, was zu beachten ist 	14.10.2025
Link zum Video:	<u>Unsichtbare Tagesgäste sichtbar machen</u>	
5. Alles Digital : Software, technische Umsetzung	<ul style="list-style-type: none"> Vorstellen von Best-Case-Beispielen Teilnahme von Expert*innen → Gastbeiträge Schnittstellen für technische Abrechnung des Gästebeitrages mit den Beherbergungsbetrieben Checkliste, was zu beachten ist 	11.11.2025
Link zum Video:		

nächste Termine

Tourismusfinanzierung		
Themenblöcke	Inhalte	Termine
6. Exkurs Bettensteuer	<ul style="list-style-type: none">• Vor- & Nachteile Bettensteuer• Vergleich zu kommunalen Abgaben• Fokus auf Punkte der Zweckbindung• Berechnungsbeispiele• Checkliste, was zu beachten ist	09.12.2025 13:00 - 15:00 Uhr
Link zum TMB Projekt:	Touristische Umsetzungshilfe für das KAG Brandenburg	
digitale Sprechstunde	<ul style="list-style-type: none">• individuelle & persönliche Beratungseinheiten• Klärung von Fragen rund um touristische Kommunalabgaben, Kalkulation, Satzungen und die Umsetzung des novellierten Kommunalabgabengesetzes (KAG)• Ideal für: Kommunen, Zweckverbände, Tourist-Infos, DMO-Mitarbeitende, Verwaltungspersonal (für touristische Abgaben, Einführung)• je 15-Minuten-Slots	15.12.2025 10:00 - 11:30 Uhr & 14:00 - 15:30 Uhr
Link zur Anmeldung:	Tourismusfinanzierung: digitale KAG Sprechstunde	

Fragen zur Kurzwerkstatt...?



Stellen Sie uns gern Ihre Fragen über den Chat!

Umfrage zu Feedback und Kontaktmöglichkeiten

Welche Wünsche haben Sie?

Nehmen Sie sich bitte kurz Zeit und unterstützen Sie uns bei der **Verbesserung** unserer digitaler Kurzwerkstätten.

Konnten wir Ihre **Frage** nicht beantworten?

Schreiben Sie dies gern auch über den Feedbackbogen.

Vielen Dank!

Einfach den QR-Code
scannen und antworten:



Fragen ?



Bitten ?

Wünsche ?

Anregungen ?

Ihre Ansprechpartner*innen

Prof. Dr. Andreas Zimmer
Projektverantwortlicher TMB

Andreas.Zimmer@reiseland-brandenburg.de

Julia Thoms
Projektverantwortliche TMB

Julia.Thoms@reiseland-brandenburg.de

Laura Tobisch
Projektverantwortliche B & P

l.tobisch@bup-kommunalberatung.de

Vinett Wuchrer
Projektverantwortliche B & P

v.wuchrer@bup-kommunalberatung.de



*Management- und
Kommunalberatung*

in Zusammenarbeit mit



Problemlösung durch Kompetenz!

B & P Management- und Kommunalberatung GmbH
Franklinstraße 22
01069 Dresden

Tel.: 0351/ 47 93 30 30
E-Mail: kanzlei@bup-kommunalberatung.de
www.bup-kommunalberatung.de