

Sechs Boxen Organisationsdiagnose



Das Sechs-Boxen-Modell ermöglicht, einen ersten Überblick über das Funktionieren der Organisation zu erhalten. Dazu werden sechs Aspekte untersucht. Bei der Befragung sollte immer auf Unterschiede geachtet werden zwischen dem **formalen System** (was ist schriftlich festgelegt?) und dem **informellen System** (was tun die Mitarbeiter und Führungskräfte wirklich?). Es geht dabei weniger darum, das „ob“ herauszufinden, sondern vielmehr das „wie“. Z.B. auf welche Weise werden Ziele vereinbart und verfolgt und wie förderlich ist dieser Prozess.



Belohnungen/ Anreizsysteme: Welche Anreize gibt es? Was spornt Mitarbeiter/innen an, sich für die Ziele des Unternehmens einzusetzen?



Ziele: Wie klar sind die Ziele der Organisation formuliert und wie werden sie operativ verfolgt?



Unterstützende Mechanismen: Welche (technischen) Hilfsmittel unterstützen bei der Arbeit und wie hilfreich sind sie?



Führung: In welcher Form wird Führung in der Organisation übernommen und gelebt? Welche Führungsprinzipien werden gelebt?



Struktur: Wie ist die Arbeit verteilt? Wie unterstützen die vorhandenen Strukturen und Regeln bei der Aufgabenerledigung?



Beziehungen: Wie funktioniert Koordination? Was macht die Beziehungen und Vertrauensbasis aus? Wie funktioniert Konfliktlösung?