



Impulsvortrag

Aus- und Weiterbildung sowie Fach- und Arbeitskräfte im Tourismus

Silvana Kathmann Referentin für Bildungs- und Fachkräftepolitik der IHK
Potsdam

Nadine Theel Referentin für Fachkräftesicherung der IHK Cottbus

Zutatenliste: Arbeits- und Fachkräfte finden – binden –

1. Recruiting unterstützen – Nachwuchs finden
2. Ausbildung begleiten – Nachwuchs binden
3. Viele Wege führen nach Rom: TQ - Teilqualifizierung, Validierung, Anerkennung & Co
4. Gewinnung ausländischer Arbeits- und Fachkräfte
5. Sichtbarkeit der Unternehmen erhöhen - Arbeitgebermarke



In den Kochtopf geguckt...

Neuordnung der HoGa Berufe seit 2022

▪ Küchenberufe

- ✓ Koch/Köchin
- ✓ Fachkraft Küche

▪ Hotelberufe

- ✓ Fachkraft für Gastronomie
- ✓ Fachmann/Fachfrau für Systemgastronomie
- ✓ Fachmann/Fachfrau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

▪ Hotelberufe

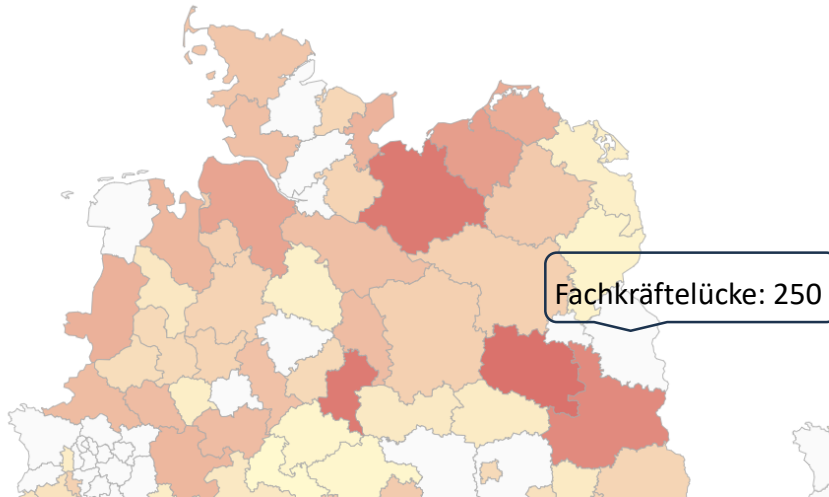
- ✓ Hotelfachmann/Hotelfachfrau
- ✓ Kaufmann/Kauffrau für Hotelmanagement

Kaufmann/-frau für Tourismus & Freizeit

Wieviele Fachkräfte fehlen in Brandenburg aktuell?

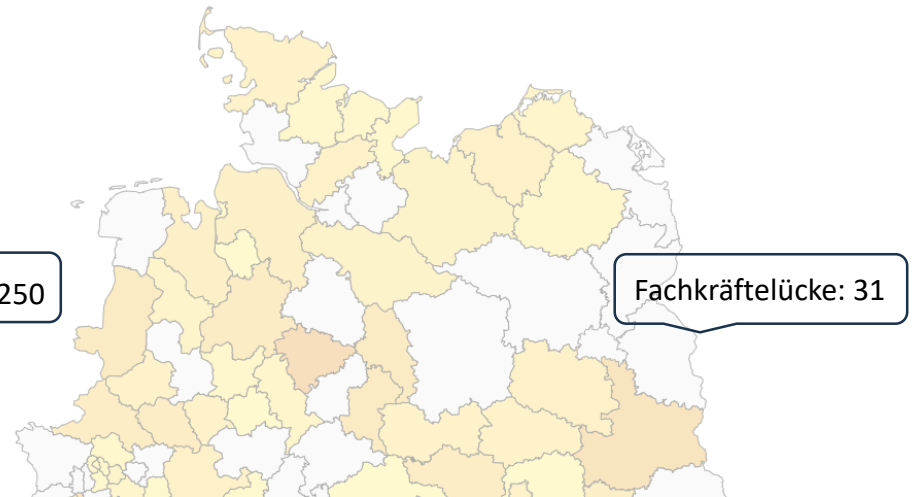
KÖCHE/KÖCHINNEN (OHNE SPEZIALISIERUNG)

Fachkraft mit Berufsabschluss



TOURISMUSKAUFLEUTE

Fachkraft mit Berufsabschluss



1. Recruiting unterstützen – Nachwuchs finden

- Unterstützung bei der Ansprache von potentiellen Azubis und Arbeitskräften (Zielgruppen individuell ansprechen)
 - ansprechende Ausschreibungen (analog, Börsen)
 - Ansprache via Social Media aufbauen und/oder pflegen
- Beteiligung an Messen
- Gezielte Kooperation mit unterschiedlichen Schulformen
- Gezielte Kooperation mit anderen Partnern auf- und ausbauen
- Praktika und Praxiserfahrungen erleichtern (organisieren und begleiten)

2. Ausbildung begleiten – Nachwuchs binden

- (potentielle) Azubis begleiten und coachen
- Unterstützungsangebote anbieten und organisieren (AsA flex, BaB, Wohnung, Geld, Stress und immer, wenn es „menschelt“: Stress im Betrieb, Liebeskummer)
- Verbundausbildung als Option stärken: Begleitung der Ausbildungsbetriebe

3. Viele Wege führen nach Rom: TQ, Validierung, Anerkennung & Co

- **Teilqualifikationen (TQ)** als arbeitsmarktrelevante und anerkannte Bausteine der beruflichen Bildung
 - Verfahrensrechtlich durch alle IHK´n in Brandenburg vorbereitet und seit 01.01.2025 als codifizierte Teilqualifikationen möglich
- **Kompetenzen durch Validierungsverfahren anerkennen**
 - Validierungsverfahren für informell und non-formal erworbene Kompetenzen etablieren und nutzen
- **Weiterbildung**



-  ▶ Erwachsene über 25 Jahre
-  ▶ Personen ohne Berufsabschluss
-  ▶ Beschäftigte ohne formalen Abschluss
-  ▶ Arbeitslose oder Arbeitssuchende
-  ▶ Menschen mit Migrationshintergrund

4. Gewinnung ausländischer Arbeits- und Fachkräfte

- **Anwerbung** von potentiellen Arbeits- und Fachkräften im Ausland
- Beratung, Begleitung und Unterstützen bei der **Integration** vor Ort in Brandenburg
- Arbeitsmarktrelevante **Sprachförderung** (auch „on-the-job“)
- Nutzung vorhandener Projekte und Initiativen

Kurzprofilmappe Bereich HoGa



© HiH



**HAND IN HAND FOR
INTERNATIONAL TALENTS**

4. Sichtbarkeit der Unternehmen erhöhen - Arbeitgebermarke

- **den perfekt gebackenen Bewerber gibt es nicht mehr**
- Attraktive Arbeitsbedingungen schaffen und kommunizieren
- Was macht Sie als Arbeitgeber aus? Warum sollte der/die Bewerber/in bei Ihnen arbeiten?
- Zufriedene Mitarbeiter/innen als Schlüssel gegen der Fachkräftemangel
- Wen suchen Sie? Zielgruppe berücksichtigen und allen Potenzialgruppen eine Chance geben



Kontaktaten für weitere Fragen



Silvana Kathmann
Referentin für Bildungs- und Fachkräftepolitik
Tel. 0331 2786-416
E-Mail: silvana.kathmann@ihk-potsdam.de



Nadine Theel
Referentin für Fachkräftesicherung
Tel. 0355 365-1409
E-Mail: nadine.theel@cottbus.ihk.de