

An aerial photograph of Regensburg, Germany, at dusk. The Danube River flows through the city, with a large stone bridge crossing it in the foreground. The Regensburg Cathedral, a prominent Gothic structure with two tall spires, stands out against the twilight sky. The city's buildings are illuminated with warm lights, and their reflections are visible in the water. The sky is a mix of deep blue and orange from the setting sun.

Einsatz von KI bei der Regensburg Tourismus GmbH

Hallo!
Schön, Sie kennenzulernen.



Carolyn Molski
Digital Marketing Managerin
Regensburg Tourismus GmbH

AGENDA

01

„Aus kleinem Anfang
entspringen alle Dinge“

Marcus Tullius Cicero

02

Der GenAI-Chat

Voraussetzungen, Anforderungen,
Schnittstellen

03

Unbegrenzte Möglichkeiten

Was wünscht sich eine DMO von KI?
Was sollte ein Chat können?

04

Fragerunde

Typische Fragen, die wir hören!
Sie haben noch Fragen?



01

„Aus kleinem Anfang
entspringen alle Dinge“

Marcus Tullius Cicero

Wo fängt Digitalisierung an?

Onlinebuchbarkeit und Online-Sichtbarkeit

- TOMAS-Plattform für Unterkünfte
- Regiondo-Ticketing
- Lauschtour-Audioguide
- Chatbots
- Veranstaltungskalender
- BayernCloud
- Chat



02

Der GenAI-Chat

Voraussetzungen, Anforderungen,
Schnittstellen

Anforderungen an den Chat

- möglichst geringer Arbeitsaufwand
- personelle Entlastungen
- selbst aktualisierende Wissensdatenbank
- Chat muss ohne „Training“ funktionieren
- nahezu menschlicher Dialog
- DSGVO-konform
- Aktualität und Relevanz muss gegeben sein
- Schnittstellenanbindung
- barrierefrei

GenAI-Chat von branchly

- Anbindung Eye-Able
- BCT
- 101 Sprachen
- Regiondo
- Sprachein- und Ausgabe
- Ticketing



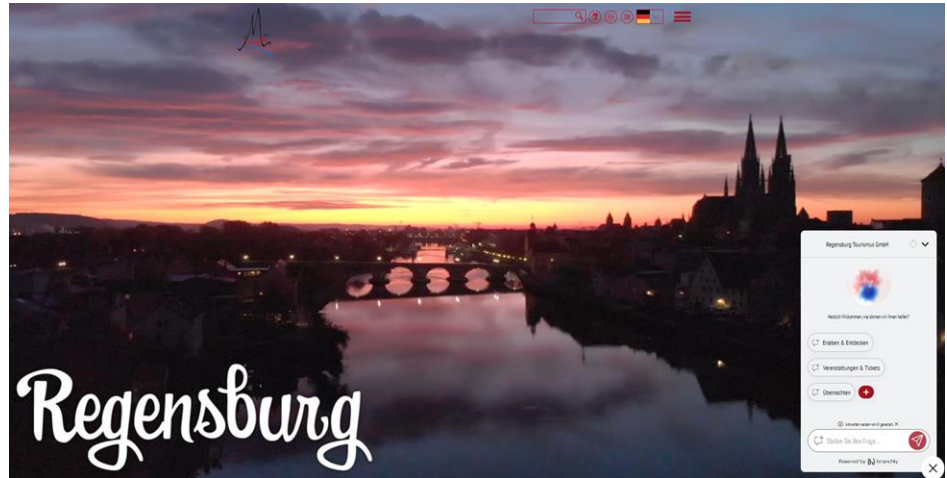
Wo wird der Chat genutzt?

- Startseite (1 Zeile – orientiert an Google)
- Website (Chat-Bubble)
- Info & Service (großes Dialog-Fenster)
- künftig: Suchleiste



Wo wird der Chat genutzt?

- Startseite (1 Zeile – orientiert an Google)
- Website (Chat-Bubble)
- Info & Service (großes Dialog-Fenster)
- künftig: Suchleiste



Wo wird der Chat genutzt?

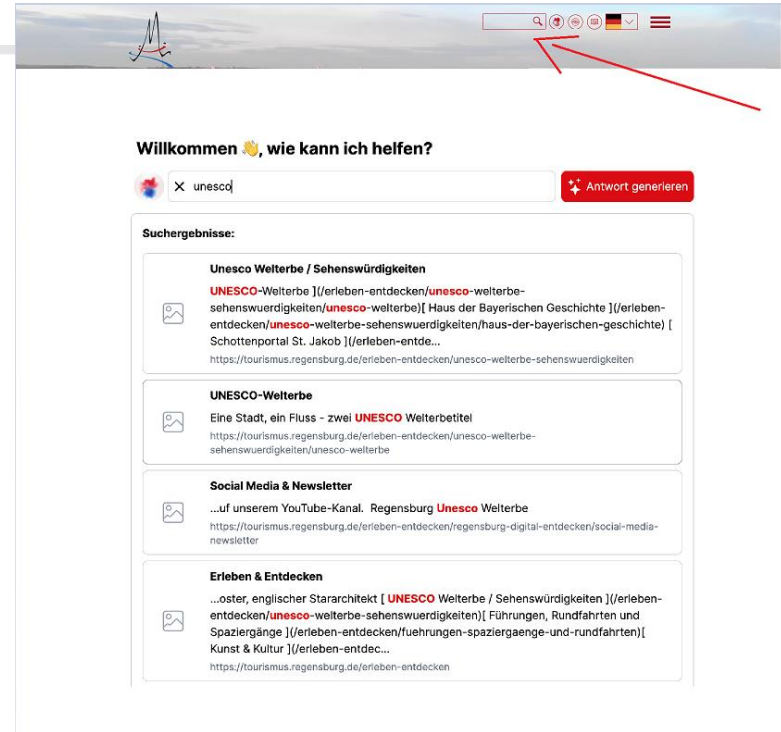
- Startseite (1 Zeile – orientiert an Google)
- Website (Chat-Bubble)
- Info & Service (großes Dialog-Fenster)
- künftig: Suchleiste



The screenshot shows a chat interface on the website. At the top, it says "Tourismus Regensburg / Service, Kontakt & Tourist-Info". Below that is the heading "Service, Kontakt und Informationen". The chat bubble contains the text "Herzlich Willkommen in Regensburg, wie können wir Ihnen helfen?". There are three suggested questions: "Welche Führungen gibt es nächste Woche?", "Welche Sehenswürdigkeiten sollte ich mir bei einem Tagesausflug anschauen?", and "Wie sieht ein perfekter Wochenendausflug mit Kindern aus?". At the bottom of the chat bubble, there is a text input field with the placeholder "Stellen Sie Ihre Frage in einem Satz" and a red "X" icon. Below the chat bubble, there are two sections: "Prospekte & Downloads" and "Ihre Anreise nach Regensburg".

Wo wird der Chat genutzt?

- Startseite (1 Zeile – orientiert an Google)
- Website (Chat-Bubble)
- Info & Service (großes Dialog-Fenster)
- künftig: Suchleiste





03

Unbegrenzte Möglichkeiten

Was wünscht sich eine DMO von KI?

Was sollte ein Chat können?

Wo die Reise hingehen soll

- Website als „Gesamt-Ökosystem“
- automatisierte Emails (Anfrage + Antwort)
- Umbuchungen / Stornierungen beim Ticketing vornehmen
- Tickets direkt in die Wallet
- Suchfunktion auf der Website
- Reiseinspiration geben (plazy)
- Chat in Whatsapp übertragen
- Antworten im Dialekt
- vollumfänglicher Reisebegleiter
- Audioguide für Stadtführung (Smart Guide)



04

Fragerunde

Typische Fragen, die wir hören!

Sie haben noch Fragen?

FRAGERUNDE

oder: Das hören wir immer wieder von unseren Partnern

Wir haben das
schon immer so
gemacht!

Ich habe keine
Ahnung von KI-
Tools

Wer soll das
machen?

Kostet zu viel Geld

Mir reicht das, was
reinkommt

FRAGERUNDE

oder: Das hören wir immer wieder von unseren Partnern

24/7 erreichbar
101 Sprachen

Kein technisches
Wissen
vorausgesetzt

Die KI – man muss
lediglich Quellen
angeben, keine
manuellen Eingriffe
und Schulungen
nötig

Anzahl der Anfragen
bestimmen den Preis

Uns allen!
Deshalb personelle
Enlastung!

Stellen wir uns lieber selbst die Fragen

- Wer ist 24/7 erreichbar?
- Wer kann 101 Sprachen?
- Wer beherrscht die Leichte / Einfache Sprache?
- Ist meine TI und meine Website barrierefrei?
- Wäre es nicht schön, wenn ein Chat inkl. Wissensdatenbank sich selbst aktualisiert?
- Kann ich Anfragen per Telefon und Mail senken? (in Regensburg um 10-15% gesunken)
- Kann ich den Bedarf an zusätzlichen Printprodukten inkl. Versand reduzieren?
- Wie kann ich feststellen, ob alle wichtigen Informationen in meinem Content auf der Website enthalten sind?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt:

Carolyn Molski
Regensburg Tourismus GmbH
molski.carolyn@regensburg.de
0941-5072417



Kontakt:

Sebastian Flick
Co-Founder und CEO branchly GmbH
sebastian@branchly.io