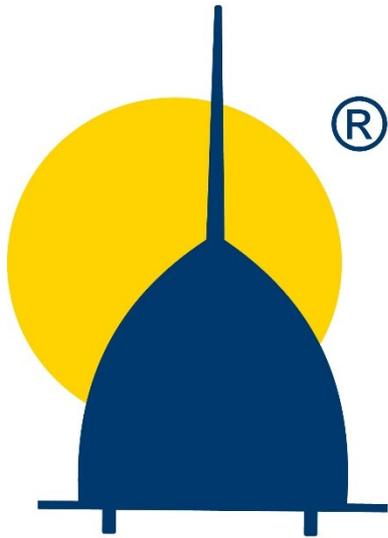


"Und daß dem Netze dieser Spree-Kanäle
Nichts von dem Zauber von Venedig fehle,
Durchfurcht das endlos wirre Flussrevier
In seinem Boot der Spreewalds-Gondolier."

Theodor Fontane

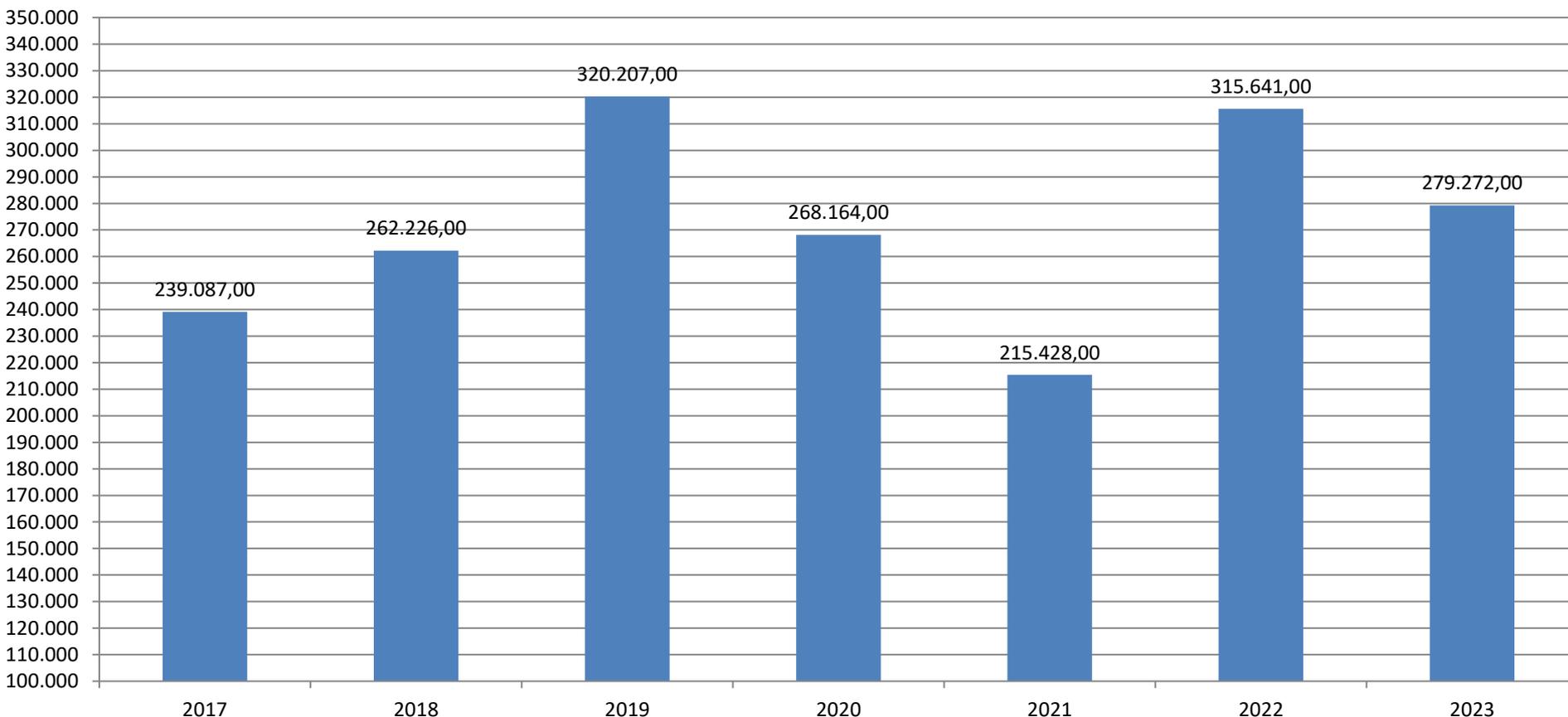
Herzlich Willkommen in



TOP OF SPREEWALD
LÜBBENAU
LUBN JOW BŁOTA

Übernachtungen in Lübbenau 2017 – 09/2023

Übernachtungsstatistik Lübbenau/ Spreewald 2017 - 09/2023



➔ bis 09/2023 +5 % gegenüber Vergleichszeitraum 2022

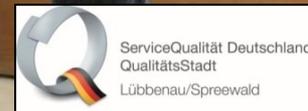
➔ Ø Aufenthaltsdauer: 2,4 Tage Ø Bettenauslastung 47,6%

Übernachtungen in Lübbenau/Spreewald 2017 – 09/2023 in Monaten in Beherbergungsbetrieben (= Beherbergungsstätten mit mehr als 10 Betten und Campingplätze mit mehr als 10 Stellplätzen) Quelle: Statistisches Landesamt Brandenburg

Das Team des Spreewald-Informationen e.V.



TOP OF SPREEWALD
LÜBBENAU
LUBNJOW BŁOTA



Landesweiter Erfahrungsaustausch Tourist- Informationen Brandenburg 07.12.2023

Mitarbeiter und Aufgaben - Organigramm



TOP OF SPREEWALD
LÜBBENAU
LUBN JOW BŁOTA

Organigramm Spreewald-Touristinformaton Lübbenau e.V.

Vereinsvorstand

Bestehend aus 11 Mitgliedern

(Bürgermeister der Stadt Lübbenau, Vorsitzender Stadtverordnetenversammlung, Vorsitzender Ausschuss Wirtschaft und Tourismus, Vorsitzender des Marketingausschusses, Vorsitzender Förderverein Lehde, Vorsitzende Förderverein Leipe, Vertreter Hotelwirtschaft, Vertreter Gastronomie, Vertreter Fährunternehmen, Vertreter Tourismuswirtschaft, Vertreter Bootsverleiher)

Geschäftsstelle

Geschäftsführung

Dipl. Betriebswirt Tourismuswirtschaft

- Leitung und Organisation der Geschäftsstelle
- Strategische Ausrichtung
- Personalführung
- Finanzen, HH, Förderungen
- Strategische Marketingplanung
- Qualitätsmanagement (Service Qualität, Q- Stadt ; Q- Region Spreewald)
- Mitgliederpflege und -beratung
- Ausschüsse, Gremien, Netzwerke
- Vorstand Tourismusverband Spreewald

stellv. Geschäftsführung

Veranstaltungskaufmann

- Veranstaltungsmanagement (Entwicklung, Organisation und Durchführung/ Betreuung von bis zu 10 Veranstaltungen im Jahr)
- Öffentlichkeitsarbeit, Pressekontakt
- Mediengestaltung
- Strategische Planung
- Ausschüsse, Gremien, Netzwerke



Buchhaltung

Staatl. geprüfte Betriebswirtin

- Finanzverwaltung/ Buchhaltung
- Ware (Einkauf, Abrechnung, Inventur
- Meldescheinbearbeitung
- Gästeservice
- Telefon

DS &

Reiseveranstaltung

Kauffrau im Einzelhandel

- Destination Solution
 - Datenpflege MG
 - Preisgruppenanlage und -pflege
 - AP Chaneling
- Zimmervermittlung
- Reiseveranstaltung
 - Beratung
 - Angebotsentwicklung
 - Organisation
 - RV-Durchführung
 - Abrechnung
 - Nachbereitung
- Gäste- und Telefonservice

Marketing & Klassifizierungen

Dipl. Ingenieurin

- Operatives Marketing
 - Marketingplanung
 - Messe/ Präsent.
 - Erstellung Printerzeugnisse
 - Spreewaldjournal
 - Markenmanagement TMB
 - Produktentwicklung
- Klassifizierung Unterkünfte
- Beratung/ Betreuung von Pressereisen
- Traditions- und Brauchtumpflege
- Gästeservice
- Telefon

Digitalisierung/ Online Marketing

Abschluss im Bereich Marketing, Kommunikation, Gestaltung

- Online Marketing
 - Suchmaschinenmarketing SEO/ SEA
 - Pflege DAMAS
 - Contenterstellung
 - Projektarbeit (Winterkampagne, Gastronomie etc.)
 - Entwicklung von Online-Werbekampagnen
- Social Media
 - Redaktionelle Planung und Auswertung
 - Recherche, Bildsuche und Erstellung von Einträgen
 - Werbemanagement
 - Statistik
- Gäste- und Telefonservice

Leitung Gästeservice

Touristikfachfrau

- Gästeservice & Telefon
- Sekretariat
- Klassifizierung Unterkünfte
- Zimmervermittlung
- Lagerorganisation
 - Bestandskontrolle
 - Ordnung
- Eingabe VA in TMB VA-Datenbank
- Warenbestellung
- Ordnung und Sauberkeit Info-/ Verkaufsbereich

Gästeservice

Teilzeit

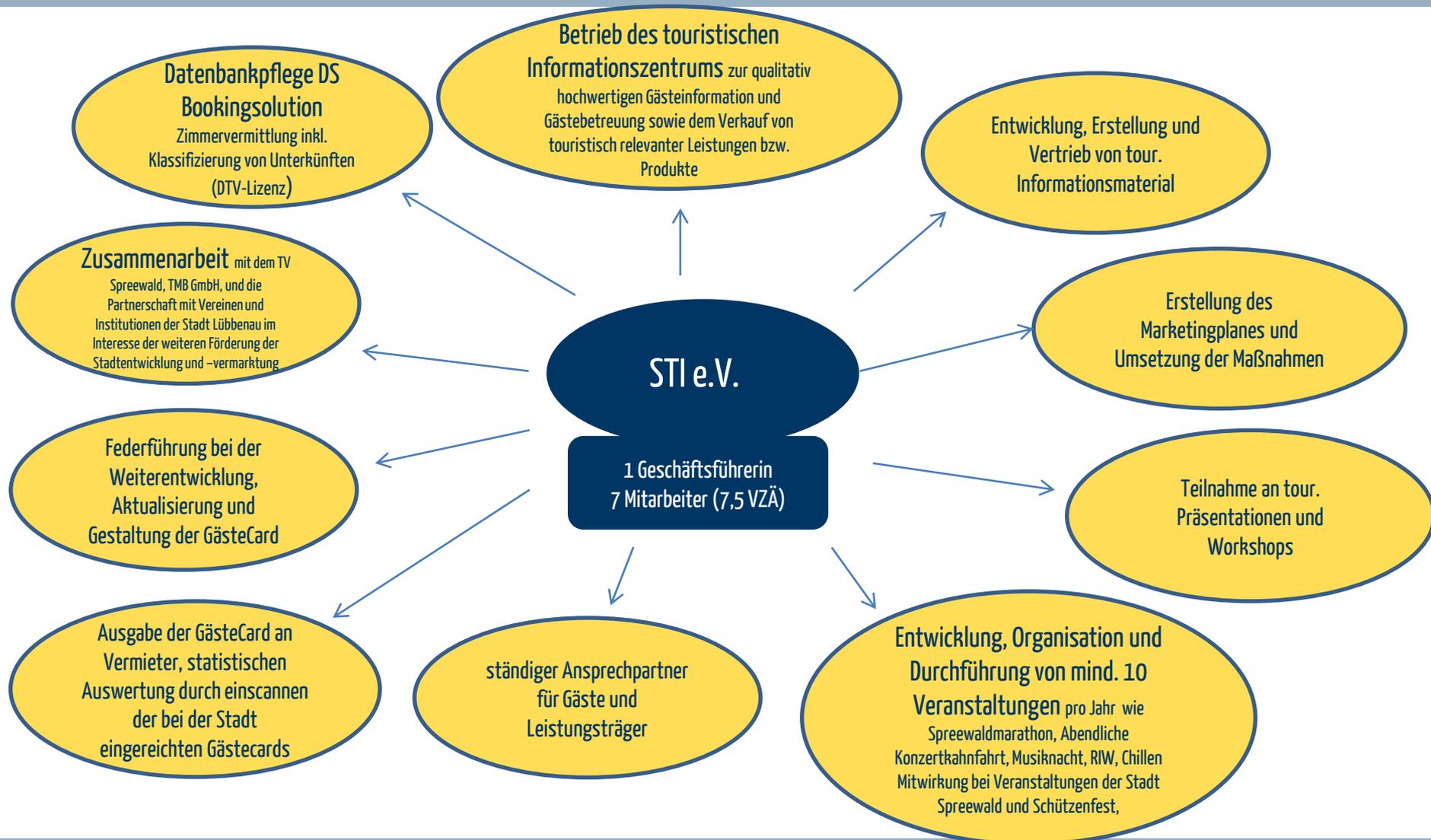
Kauffrau im Einzelhandel

- Gästeservice & Telefon
- Zimmervermittlung
- Sekretariat i.V.
- Information MA über News im Infobereich
- Ordnung und Sauberkeit Info-/ Verkaufsbereich
- Lagerorganisation
- Zimmervermittlung

Aufgaben des STI e.V. laut Vertrag mit der Stadt Lübbenau



TOP OF SPREEWALD
LÜBBENAU
LUBNJOW BŁOTA



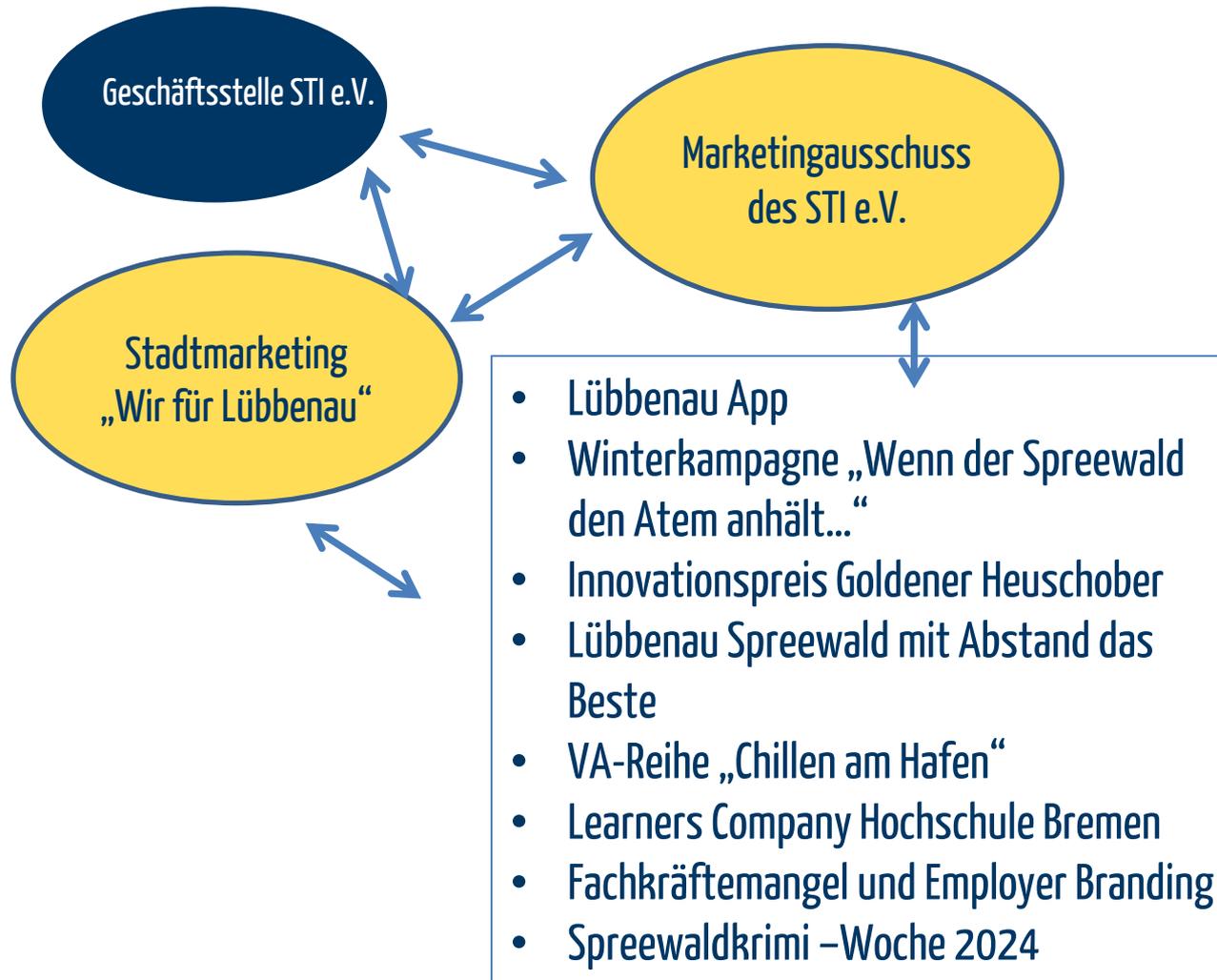
Aufgaben des STI e.V. laut Vereinssatzung





Einnahmen:

- Zuwendungen Stadt Lübbenau/Spreewald für: Personalkosten, Marketingkampagnen, Qualitätsinitiativen
- Mitgliedsbeiträge
- Veranstaltungen (Rock in Wotschofska, Lübbenauer Musiknacht, Abendliche Konzertkahnfahrt)
- Waren- und Ticketverkauf
- Provisionen aus vermittelten Leistungen wie Reiseveranstaltung, Stadtführungen, Zimmervermittlung

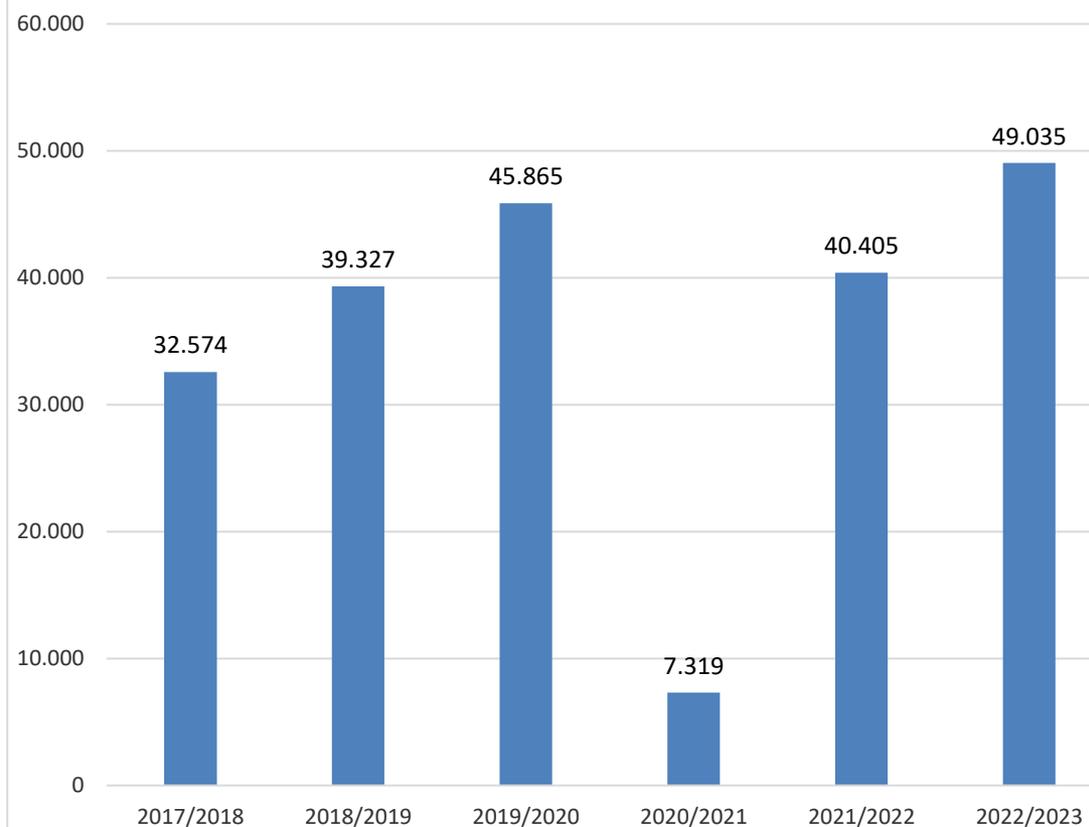


Wenn der Spreewald den Atem anhält...

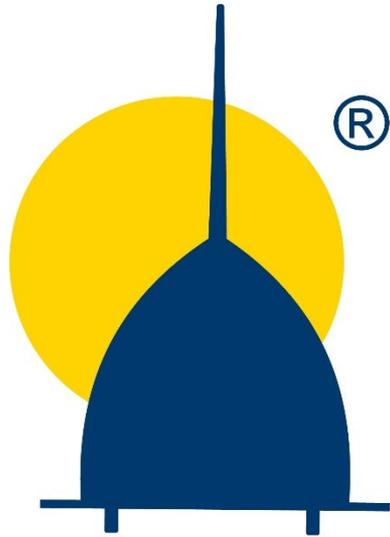
Ziele und Maßnahmen:

- Erzeugen eines positiven Images des Winters in Spreewald insb. in Lübbenau
- Winterzeit in Lübbenau mit seinen Angeboten stärken und bekannt machen
- Saisonverlängerung -> Lübbenau als Ganzjahresziel positionieren -> Erhöhung der Gäste- und Übernachtungszahlen
- Ansprache neuer Gäste sowie Gästebindung
- Bündelung vorhandener Angebote
- Konzeption neuer Angebote
- Darstellung aller Angebote im Print und Online Bereich mit dem Ziel die Einzigartigkeit und Vielfältigkeit der Angebote gesamtheitlich zu präsentieren und zu vermarkten

Übernachtungen November bis März - 2017/2018 bis 2022/2023



"Die Zukunft gehört denen, die die Möglichkeiten erkennen,
bevor sie offensichtlich werden." Oscar Wild



®

TOP OF SPREEWALD

LÜBBENAU

LUBNJOW BŁOTA