



**Wegbereiter\*innen im  
barrierefreien Tourismus im  
Land Brandenburg -  
Ergebnisse und Perspektiven  
aus den Workshops**

**Seenland Oder-Spree**

25.02.2021



## Langfristiges Ziel

Systematische Entwicklung Barrierefreiheit im Tourismus im Seenland Oder Spree; Projekt gezielt dafür einsetzen

## Projektziel

- Schaffung von touristischen Produkten
- Sensibilisierung der Akteure für Bedeutung und Belange des barrierefreien Tourismus

## Strategie:

- Kein Flickenteppich, keine Gießkanne → Bündelung der Ressourcen → funktionierende Erlebnisräume
- Start in Bad Saarow: gute Ansätze in Barrierefreiheit vorhanden sowie Kompetenz in Sachen Gesundheit und im Umgang mit älteren Gästen

## Ziel- u. Anspruchsgruppen

Bezüglich Einschränkung:  
Ältere / gehbehinderte Menschen

Bezüglich Reisemotive / Wünsche:  
Kernzielgruppen des Seenlands und Bad Saarows

## Projektteilnehmer

Von Beginn an umfassend:  
Tourismusverein, Amt, Behindertenbeauftragte des Kreises, Therme, Gästeführer, Einzelhandel, Gastgewerbe, Freizeitanbieter...



### Site Inspection, 20.02.2020

- Festlegung Projektziele
- Ziel- und Anspruchsgruppen (Personas)
- Anforderungsprofil an Barrierefreiheit
- Erste Produktideen
- Potenzielle Partner

### Zwischenschritt

Gezielte Ansprache potenzieller Partner

**Problem:**  
Geringes Interesse der LTs am Thema

### Workshop 2, 07.12.2020

- Feintuning von **vier** Produkten

### Zwischenschritt

Gezielte Rücksprache mit den Partnern, Detailausarbeitungen

### Mobiler Workshop, 30.09.2020

- Ortsrundgang: mit Rollatoren und individuellen Terminen
- Hotel, Terme, Shopping .....
- Prüfung entspr. Komfort-Kriterien
- Anschließend: Festlegung Produkte



### Der perfekte Tag



### Gesunder Genuss



#### Alle Produkte mit

- Leistungsversprechen
- Kernleistungen
- Ergänzungsleistungen
- Musterablauf / Dramaturgie
- Und: konkreter Leistungsbeschreibung

### E-Bike-Erlebnistouren



### Aktiver Spaß



#### So geht's weiter:

- Darstellung Komfortmerkmale bei allen POIs
- Ausdehnung auf weitere Erlebnisräume