

Wir machen Sie fit in Sachen Servicequalität!

Viele Kundinnen und Kunden wechseln aufgrund von schlechtem Service. Dass guter Service erfolgreich macht, ist also kein Geheimnis. Schlechte Erfahrungen werden in der heutigen Zeit nicht nur Freunden und der Familie erzählt, sondern auch auf Online-Bewertungsportalen gleich mit der ganzen Welt geteilt. Deshalb wird Servicequalität im digitalen Zeitalter immer wichtiger.

Mit dem Q-Seminar den ersten Schritt gehen, werden Sie Q-Coach!

Teilnehmende des Q-Seminars erhalten Kenntnisse zum Qualitätsmanagement und dem zielführenden Einsatz von Q-Werkzeugen. Gemeinsam möchten wir dieses Thema diskutieren und Erfahrungen austauschen.

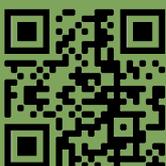
Q-Coaches sind DIE treibenden Kräfte im Unternehmen. Dabei bleiben sie nicht allein: ihre Aufgabe ist es, ihre Vorgesetzten, die Kollegen, das ganze Team mit auf den Weg zu mehr Servicequalität, Verbesserung, kreativen Ideen und innovativen Dienstleistungsangeboten im Betrieb zu nehmen.

Und das lernen Sie in einem Q-Seminar...

- wie Kunden Ihre Dienstleistung wahrnehmen.
- wie Sie Verbesserungen in Ihrem Betrieb anstoßen.
- wie Sie mit kreativen Methoden Erlebnisqualität schaffen.
- wie Sie mit Werkzeugen Ihre Servicequalität optimieren.
- wie Sie Serviceideen in Ihrem Betrieb umsetzen.

Darüber hinaus erlangen Sie die Berechtigung und Befähigung, für Ihr Unternehmen geeignete Q-Werkzeuge zu wählen und Ihr Unternehmen zur Zertifizierung nach ServiceQualität Deutschland zu führen.

Unsere Seminartermine sowie weitere Informationen zu ServiceQualität Deutschland finden Sie unter www.q-deutschland.de oder scannen Sie folgenden QR-Code:



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Kontaktieren Sie für weitere Informationen Ulrike Hartig unter

hartig@deutschertourismusverband.de oder 030 / 856 215 – 161.

DIESE MÖGLICHKEITEN HABEN SIE!

-
- Q-Seminar
 offen für jeden**
- in Präsenz in allen Regionen
 - 1,5 Tage
 - 349 Euro zzgl. MwSt.

-
- Q-Online-Seminar
 offen für jeden**
- online, mit Zoom
 - 4 Module à 3,5 Stunden
 - 349 Euro zzgl. MwSt.

-
- Q-Exklusiv-Seminar
 für Ihren Betrieb, Ihre Region,
 Hoch- und Berufsschulen**
- in Präsenz
 - individuelle Terminabsprache
 - 2.700 Euro zzgl. MwSt.
 - max. 20 Teilnehmende

-
- Q-Online-Exklusiv-Seminar für
 Ihren Betrieb oder Ihre Region**
- online, mit Zoom
 - individuelle Terminabsprache
 - 2.500 Euro zzgl. MwSt.
 - max. 15 Teilnehmende

-
- Q-Online-Exklusiv-Seminar für
 Hoch- und Berufsschulen**
- online, mit Zoom
 - individuelle Terminabsprache
 - Möglichkeit zur Integration in den Lehrplan
 - 70 Euro zzgl. MwSt. je Teilnehmenden
 - mind. 10 und max. 20 Teilnehmende

Auffrischung gefällig?

-
- Q-Online-Update
 offen für jeden**
- Im Q-Update werden alle Neuerungen des Systems von ServiceQualität Deutschland vorgestellt. Das Onlinetraining richtet sich an alle Qualitätsbeauftragten, die bereits die Ausbildung zum Q-Coach absolviert haben und an alle Kolleginnen und Kollegen, die Q-Coaches innerbetrieblich in der Q-Arbeit unterstützen. Außerdem werden neue Impulse zur erfolgreichen Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses gegeben.
- online, mit Zoom
 - 3,5 Stunden
 - 70 Euro zzgl. MwSt.
-