

Wir suchen Verstärkung – werden Sie Teil unseres Teams in der Touristinformation Hoyerswerda!



Der Tourismusverband Lausitzer Seenland e. V. ist für die länderübergreifende touristische Vermarktung der Urlaubsregion Lausitzer Seenland verantwortlich und betreibt die Touristinformationen in Senftenberg und Hoyerswerda.

Zur Verstärkung unseres Teams in Hoyerswerda suchen wir eine engagierte und serviceorientierte Persönlichkeit – unabhängig von Geschlecht, Alter oder Herkunft –, die Freude am Umgang mit Gästen hat und unsere touristischen Angebote aktiv mitgestalten möchte.

Ihre Aufgaben

- Information, Beratung und Betreuung unserer Gäste (vor Ort, telefonisch und per E-Mail)
- Verkauf von Souvenirs, touristischem Kartenmaterial sowie regionalen Produkten
- Verkauf von Veranstaltungstickets sowie Vermittlung touristischer Erlebnisse
- Zimmervermittlung über das Onlinebuchungssystem (Destination Solutions)
- Angebotserstellung und Organisation von Stadtführungen, Gruppen- und Busreisen
- Pflege und Aktualisierung touristischer Datenbanken
- Gestaltung und Weiterentwicklung touristischer Angebote und Erlebnisse

Ihr Profil

- Ausbildung oder Berufserfahrung im Bereich Tourismus, Freizeit, Hotellerie oder Kundenservice
- Freundliches und gepflegtes Auftreten sowie ausgeprägte Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamgeist, Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- Digitale Kompetenz und Interesse an modernen Tools und Systemen
- Regionale Kenntnisse und Interesse an Hoyerswerda und dem Lausitzer Seenland
- Sichere Deutschkenntnisse, Grundkenntnisse in Englisch, weitere Sprachen (z. B. Tschechisch, Polnisch) sind wünschenswert
- Bereitschaft, unser Team auch an Wochenenden zu unterstützen

Wir bieten Ihnen

- Unbefristete Anstellung in Teilzeit oder Vollzeit (nach Absprache)
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Gestaltungsspielraum
- Möglichkeit, eigene Ideen in die touristische Arbeit einzubringen
- Kollegiales, engagiertes Team und moderne Arbeitsumgebung
- Umfassende Einarbeitung und Unterstützung im Arbeitsalltag
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Team-Events und gemeinsame Aktivitäten

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse) **bis zum 16.11.2025**. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an:

Tourismusverband Lausitzer Seenland e. V.

z. Hd. Frau Kathrin Winkler (Geschäftsführerin)
Am Stadthafen 2
01968 Senftenberg
oder per E-Mail an k.winkler@lausitzerseenland.de



Diese Stellenausschreibung finden Sie auch online unter:
www.lausitzerseenland.de/jobs

Hinweis: Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck des Auswahlverfahrens verarbeitet und nach Abschluss des Verfahrens gemäß den Datenschutzbestimmungen gelöscht.