

EINLADUNG ZUR ONLINE-SCHULUNG

BETT+BIKE-QUALITÄTSPRÜFER*IN FÜR NEULINGE

Sehr geehrte Touristiker*innen,

um die hohe Qualität der Bett+Bike-Betriebe sicherstellen zu können, bietet Bett+Bike regelmäßig Schulungen für neue Bett+Bike-Qualitätsprüfer*innen an.

Der nächste Online-Schulungstermin für Teilnehmer*innen aus allen Bundesländern (gemeinsame Schulung) findet am **12. und 13. März 2024** von **9.30-12.00 Uhr bzw. 12.30 Uhr** am 2. Tag statt.

Die Aufgaben der Bett-Bike Qualitätsprüfer*innen umfassen die Kontrolle der Umsetzung der Bett+Bike-Qualitätskriterien in den Betrieben vor Ort sowie die Beratung zur Verbesserung des fahrradfreundlichen Services und der effektiven Nutzung der Qualitätsauszeichnung. Die Tätigkeit wird im Rahmen eines Werkvertrages pauschal vergütet.

Bereits seit einigen Jahren arbeiten wir für die Durchführung der Prüfungen vor Ort bereits mit Touristiker*innen und Qualitätsbeauftragten aus verschiedenen Landkreisen und touristischen Regionen zusammen, um gemeinsam die Qualität im Fahrradtourismus zu verbessern.

Die Schulung untergliedert sich in insgesamt 3 Module mit folgenden Inhalten:

- **Kurzvorstellung des ADFC und Bett+Bike:** Organisationsstruktur und Entwicklung
- **Bett+Bike Kriterien (Gastbetriebe, Ferienwohnungen und Campingplätze):** alle Kriterien werden erläutert, die verschiedenen Möglichkeiten der Erfüllung anhand von Text und Fotos dargestellt
- **Organisation und Formalitäten der Betriebsbesuche:** Planung und Durchführung, notwendige Unterlagen, Überprüfung der Kriterien, Abschlussgespräch mit dem Gastgeber*in
- **Knackpunkte:** welche Schwierigkeiten können auftreten bei Terminabsprache, Nichteinhaltung der Kriterien, negativem Gesamteindruck des Hauses, Beschwerden des Betriebes über zu wenig Gäste, die über B+B kommen, usw.
- **Marketingleistungen** für Bett+Bike Betriebe
- **Prüfertool:** Erfassen der Prüfungsergebnisse über das Bett+Bike Online-Prüferportal

Die Schulung findet als Online-Veranstaltung über das Meetingtool Webex statt.

Datum: 12. und 13. März 2024 von 9.30-12.00 / 12.30 Uhr

Teilnahmegebühr: 40,00 € zzgl. MwSt

Anmeldung: anmeldung@bettundbike.de

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Hinweis für bereits erfahrene Bett+Bike Prüfer*innen, deren Prüfer*innen-Zertifikat ablaufen: Für diese Zielgruppe bieten wir Online-Refresher-Prüfer*innen-Schulungen an. Diese werden in der Regel direkt von den zuständigen Regionalmanagements angeboten. Termine werden je nach Nachfrage in kleinen Gruppen vereinbart.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und rege Teilnahme!

Für weitere Informationen oder Fragen steht Ihnen gerne Frau Heiting zur Verfügung.

ADFC Hessen

Beate Heiting

Bett+Bike Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland

Telefon: 069 956 3460 44

E-Mail: hessen@bettundbike.de

www.bettundbike.de

