Einladung zum 1. Qualitätstag im Barnimer Land

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Touristiker*innen,

die Reiseregion Barnimer Land erfreut sich großer Beliebtheit. Um den gestiegenen touristischen Anforderungen Rechnung zu tragen und die Region zukunftsfähig und nachhaltig aufzustellen, veranstaltet die WITO am 06. November 2023 den ersten regionalen Qualitätstag.

Die WITO wird gemeinsam mit ihren Partner*innen, dem Deutschen Tourismusverband (DTV), der Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH (TMB), der Industrie- und Handelskammer Ostbrandenburg, dem Allgemeinen Deutschen Fahrrad-Club e.V. (ADFC), dem Deutschen Wanderverband, der LOHOSPO GmbH sowie der hiba impulse GmbH, die Möglichkeiten zur Qualitätssicherung vorstellen. Ziel der Veranstaltung ist es, das allgemeine Bewusstsein zum Thema Qualität zu stärken, touristische Klassifizierungen und Zertifikate kennenzulernen und den gegenseitigen Austausch zu fördern.

Wir freuen uns, Sie am **Montag, den 06.11.2023** ab **9:30 Uhr** im **H24 Bernau,** Weißenseer Str. 6, in **Bernau bei Berlin** zu begrüßen.

Die Teilnahmegebühr beträgt 16,- € p.P. und umfasst neben den Vorträgen auch die Verpflegung vor Ort. Die Anzahl der Teilnehmer*innen ist auf max. 60 Personen begrenzt. Daher bitten wir Sie um Ihre Anmeldung bis zum **20.10.2023** per Mail an peitsch@wito-barnim.de.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 03334-59102 zur Verfügung.

Freundliche Grüße sendet
das Tourismusteam der WITO Barnim GmbH

Programmablauf:

ab 9:30 Uhr **Eintreffen der Teilnehmer mit Kaffee, Tee und Gebäck**

10:00 Uhr **Begrüßung durch den Landrat**

- Daniel Kurth, Landrat im Landkreis Barnim

10:10 Uhr **Begrüßung, Einführung & Programmvorstellung**

- Bernd Skudelny, Geschäftsführer WITO Barnim GmbH

10:15 Uhr **Geförderte Weiterbildungen für Hotel- und Gaststättenbetriebe in Brandenburg**

- Gwenola Nusser, hiba impulse GmbH

Das Projekt „dg-hoga-brandenburg" wird im Rahmen des Programms „Wandel der Arbeit sozialpartnerschaftlich gestalten" durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

10:40 Uhr **Qualitätsoffensive des Deutschen Tourismusverbandes**

- Annik Bedey, Deutscher Tourismusverband

Qualitätsinitiativen des Deutschen Tourismusverbandes: Wir setzen Impulse für den nachhaltigen Qualitätstourismus in Deutschland. Mit der DTV-Klassifizierung, ServiceQualität Deutschland und der Gelben Welle geben wir Gastgeberinnen und Gastgebern verschiedene Instrumente an die Hand.

11:30 Uhr **Barrierefreiheit & Komfort in Brandenburg: Was ist das?**

- Kerstin Lehmann, TMB - Referentin Barrierefreies Reisen

12:00 Uhr **Mittagspause**

12:45 Uhr **kleine Hausführung im Stadthotel H24**

- Jennifer van der Paauw, H24 Stadthotel Bernau

13:15 Uhr **Service und Beratung der IHK Ostbrandenburg - aktuelle Themen und Förderung**

- Manuela Neumann, IHK Ostbrandenburg - Referentin Tourismus/Gastgewerbe

13:45 Uhr **Bett&Bike Zertifizierung ADFC**

- Tino Freißler, Tourismusreferent ADFC

14:15 Uhr **Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland - Immer die erste Wahl!**

- Jan Fillisch, Wanderbares Deutschland – Koordinator Qualitätsgastgeber

14:45 Uhr **#buchBARkeit - Richtig werben, wie soll meine Anzeige aussehen?**

- Markus Kamp, LOHOSPO GmbH

15:15 Uhr **Fragen, Wünsche, Ideen**

16:00 Uhr **Ende des 1. Qualitätstags im Barnimer Land**